

在威爾斯建立新的生活：

## 香港英國國民(海外) [BN(O)] 簽證持有者歡迎調查研究報告



**Sin Yi Cheung**  
**Ben Foster**

**2023 年 3 月**



Department for Levelling Up,  
Housing & Communities



**Partneriaeth Mewnfudo Strategol Cymru**

威爾斯移民策略合作夥伴 (Wales Strategic Migration Partnership)



## 鳴謝

我們感謝所有花時間回答這項調查的香港人。我們也要感謝香港 BN(O) 簽證計劃項目多機構工作組的成員、[威爾斯移民策略合作夥伴](#) 的經理 Ann Hubbard，以及簽證計劃項目統籌員 Michael Smith 和 Sonya Foley 對本報告初期版本的有幫助意見。本報告由 [威爾斯地方政府協會 \(WLGA\)](#) 資助，該協會的資金來自促進發展和住屋及社區部 (Department for Levelling Up and Housing and Communities) 作為歡迎香港人基金的一部份。

## 撰寫人

[Sin Yi Cheung 教授](#) 是卡迪夫大學(Cardiff University) 社會科學學院的社會學教授，也是威爾斯學會的當選院士。她的研究專長涵蓋民族和種族不平等、難民和移民融入、教育社會學和社會分層等領域。她是威爾斯移民策略合作夥伴的成員，也是威爾斯政府移民融入項目工作組和 WSMP 香港 BN(O) 簽證計劃項目多機構工作組的成員。

**Ben Foster** 是卡迪夫大學社會科學學院的博士生。他的論文研究社交媒體數據與社區緊張局勢及觸發事件的關係。他是威爾斯政府仇恨罪案和社區司法委員會(Community Justice Board) 的成員。除了學習之外，他還兼職擔任研究助理並教授本科生研究方法。

# 目錄

鳴謝.....	
圖列表.....	4
執行摘要.....	5
1. 序言.....	1
2. 背景.....	3
2.1 英國國民 (海外) 身份.....	3
2.2 移民的地理分佈 .....	5
2.3 誰是英國的 BN(O)? .....	5
2.4 新移民遇到的挑戰 .....	6
3. 方法和數據收集.....	10
4. 調查結果.....	12
4.1 移居的動機 .....	12
4.2 人口統計 .....	13
4.3 婚姻/伴侶關係狀況和家庭結構.....	17
4.4 房屋和住宿 .....	19
4.5 教育與就業 .....	23
4.6 語言能力 .....	29
4.7 英語課程 .....	34
4.8 健康狀況和關注 .....	39
4.9 安頓下來 .....	41
5. 全國比較.....	50
5.1 數據來源 .....	50
5.2 計劃居留時間 .....	51
5.3 主要人口統計數據 .....	51
5.4 英語語言能力 .....	56
6. 政策影響.....	58
7. 未來研究.....	60
參考文獻.....	61
附錄.....	64

# 圖列表

圖 4.1.1: 移居威爾斯的動機 .....	12
圖 4.2.1: 受訪者的地理分佈 .....	13
圖 4.2.2: 他們首選目的地的地理分佈以及他們遷移到的地方 .....	14
圖 4.2.3: 性別分佈 .....	15
圖 4.2.4: 性取向分佈 .....	15
圖 4.2.5: 宗教的數據細目 .....	16
圖 4.2.6: 年齡分佈 .....	17
圖 4.3.1: 伴侶關係狀況 .....	17
圖 4.3.2: 父母狀況 .....	18
圖 4.4.1: 家庭中的受撫養子女和同住受撫養的成年人 .....	18
圖 4.4.2: 住屋使用權 .....	19
圖 4.4.3: 每戶住戶人數 .....	20
圖 4.5.1: 資格水平 .....	23
圖 4.5.2: 經濟活動 .....	23
圖 4.5.3: 就業類型 .....	26
圖 4.5.4: 以前和現在的就業領域類型 .....	27
圖 4.5.5: 行業的詞云 .....	28
圖 4.5.6: 受訪者期望的行業領域 .....	28
圖 4.6.1: 首選語言 .....	29
圖 4.6.2: 自我報告的英語語文能力 .....	30
圖 4.6.3: 英語語文能力的四個方面 .....	30
圖 4.6.4: 英語能力的性別差異 .....	31
圖 4.6.5: 英語能力的年齡差異 .....	31
圖 4.6.6: 英語能力指數 .....	32
圖 4.6.7: 自我報告的威爾斯語文能力 .....	33
圖 4.6.8: 學習威爾斯語的願意程度 .....	33
圖 4.7.1: 對 ESOL 課程的看法 .....	34
圖 4.7.2: 參加 ESOL 課程的性別差異 .....	35
圖 4.7.3: ESOL 課程是否滿足需求的性別差異 .....	35
圖 4.7.4: MDS 關聯可視化, 便於參與維度 .....	36
圖 4.8.1: 長期健康問題的普遍性 .....	39
圖 4.8.2: 健康狀況類型 .....	40
圖 4.9.1: 接觸機構 .....	42
圖 4.9.2: 機構參與度平均分數排名 .....	44
圖 4.9.3: 受訪者計劃在威爾斯停留多長時間 .....	47
圖 4.9.4: 快樂程度 .....	48
圖 4.9.5: 快樂指數 .....	48
圖 5.2.1: 最近抵達英國和威爾斯人士的未來計劃 .....	51
圖 5.3.1: 最近抵達英國和威爾斯人士的性別 .....	52
圖 5.3.2: 最近抵達英國和威爾斯人士的年齡 .....	52
圖 5.3.3: 最近抵達英國和威爾斯人士的伴侶狀況 .....	53
圖 5.3.4: 最近抵達英國和威爾斯的家長狀況 .....	54
圖 5.3.5: 威爾斯和英國每個家庭的孩子數目 .....	54
圖 5.3.6: 最近抵達英國和威爾斯人士的資格狀況 .....	55
圖 5.4.1: 在威爾斯的移民和香港公民的英語能力 .....	56

# 執行摘要

## 序言

繼 2020 年 7 月中政府對香港民主抗議進行殘酷鎮壓和實施國家安全法之後，數十萬香港公民逃離香港。2021 年 1 月，英國政府為香港的英國國民 (海外)(BNO) 護照持有人推出了一個新的移民渠道和專為他們定制的簽證計劃，賦予他們來英國生活、工作或學習的權利。時至 2022 年 6 月為止，已有 140,500 份申請，預計在未來五年會約有 258,000-322,400 名香港人移居英國。據估計，有多達 932,000 人正在考慮申請。促進發展、住屋和社區部 (DLUHC) 推出了一項 4300 萬英鎊的支持計劃作為香港歡迎計劃的一部分，以幫助英國國民 (海外)抵達英國定居。資金被分配給予以權力的國家和地方當局，並在英國各地設立了 12 個歡迎中心和現有移民策略合作夥伴 (SMP)，包括威爾斯移民策略合作夥伴 (WSMP) 和在威爾斯的香港歡迎中心。

## 2022 年歡迎調查

為了找出誰到了威爾斯以及他們需要什麼融入支持，威爾斯移民策略合作夥伴委託威爾斯數據公司 (Data Crymu) 在 2021 年底進行了一項歡迎調查，並在 2022 年 5 月中旬至 6 月中旬進行了數據收集。該問卷是根據蘇格蘭地方當局公約 (Convention of Scottish Local Authorities) 的一項調查建模的。在線自填調查提供三種語言版本：繁體中文、英語和威爾斯語，並在歡迎中心網頁和透過香港各個社區團體中進行了推廣。問題分為七個廣泛的領域：關鍵人口統計數據、移居威爾斯的動機、住宿和房屋、教育和就業、語言技能、健康狀況和關注，以及適應新生活的難易程度。一共收到 153 份回覆，其中三分之二的受訪者用繁體中文作答，三分之一用英語回答。這項調查得出了定量和定性的結果。卡迪夫大學社會科學學院受委託進行詳細的數據分析並製作調查報告。調查分析和建議的結果旨在為香港人認為對他們重要的領域的政策和服務規劃提供信息，特別是針對威爾斯香港英國國民 (海外) 簽證計劃項目第二年的服務提供。

## 調查結果

住屋 (96%) 和工作機會 (78%) 是移居威爾斯的兩個主要動機，其次是威爾斯文化 (69%)。大多數人定居在卡迪夫 (74%)，其餘分散在 Swansea (6%)、Rhondda Cynon Taf (5%)、格拉摩根谷 (Vale of Glamorgan) (4%)、Caerphilly (3%) 和 Newport (2%)。不到一半 (46%) 的人表示他們打算永久居住在威爾斯，另有 37% 的人表示他們將在威爾斯停留五年或更長時間。

## 主要人口統計數據

十分之九的受訪者是英國國民 (海外) 簽證持有人。回覆者中女性佔較高比例 (57%)，並且大多數 (86%) 認為自己是異性戀者。一半 (49%) 的人說自己是基督徒，43% 的人說他們沒有宗教信仰。大多數人處於工作年齡：22-44 歲 (51%) 和 45-64 歲 (46%)。十分之八的人已婚或與伴侶同住 (82%)，44% 的人是家中有學齡兒童的父母。

## 房屋和住宿

雖然只有不到一半 (43%) 的人在租住房屋，但另有 22% 的人表示他們“打算擁有”，這表示他們也很可能在租屋住。只有 26% 的受訪者是自住業主。與全國調查的結果相比，這一數字要低得多。這可能表明那些移居到威爾斯的人的資產水平較低。許多回覆者 (54%)，尤其是租屋者 (64%) 在尋找合適的住房方面

一直面臨障礙。由於缺乏英國信用度和租住歷史以及賬單地址，房東要求他們預付高達 12 個月的租金是很常見的。

## 教育與就業

與全國情況一致，大多數新來的香港人 (61%) 都擁有大學學位的高學歷。只有 60% 的人受僱，這數字大大低於威爾斯的全國平均水平 (74%)。就業障礙的原因被確定是因為缺乏語言技能、年齡歧視和歧視。生活費一直是香港人的擔憂，70% 的人表示這是當前的擔憂。在工作的的人中，十分之四的人從事兼職工作。許多人無法找到以前在香港的時候工作的行業。新近移民 (37%) 的工作領域集中於零售、旅遊和招待/酒店業，而在資訊科技、法律、醫療衛生、社會照顧和政府工等專業領域的比例則要低得多。這有可能是因為許多人在尋找更長期的工作時，暫時從事臨時性的填補空缺工作。也有可能是有些人資歷過高和就業不足。

## 語言能力

儘管 60% 的受訪者擁有大學學位，但十分之六的人都擔心他們的英語語文能力水平，其中 73% 的回覆者首選語言是廣東話。只有 47% 的人說他們能聽懂英語口語，而 50% 的人能說流利的英語。而“非常好”的英語能力比例相當低，由 7.3% (閱讀) 到 1% (口語)。在性別方面，英語語言能力有很小的差異，但年齡較大的香港人的語言能力明顯較低。英語能力指數結果顯示，失業者、患病者和學歷較低者的人英語能力

得分最低。這表明有迫切的需要為這些群體提供有針對性的支持，並提供更多修讀 ESOL 課程的機會。

將近一半的受訪者(46%) 表示當地沒有 ESOL 的課程， 37% 的受訪者表示 ESOL 課程不能滿足他們的需求。分析顯示，缺乏修讀 ESOL 課程的機會與獲得就業和支援服務等其他的障礙有高度關連。這些調查結果再次表明，香港人在獲得融入威爾斯生活所需的支持方面一直面臨障礙。有提到在線課程是改善提供課程的另一可行方案，特別是對於那些有孩子的和在職的人。

雖然大多數受訪者幾乎都沒有威爾斯語文的能力，但超過一半(56%) 表示他們願意學習，理由是工作機會得到改善、支持在求學的孩子以及融入當地文化。

## 健康狀況和關注

調查報告中有 12% 說有健康方面的擔憂，而其中的 32% 是精神心理健康問題。考慮到暴力鎮壓香港民主運動所帶來的污名和許多人所遭受的創傷，這並不令人驚訝，而且可能被低估了。同樣令人關注的是，40% 的受訪者中，儘管他們已支付了移民健康附加費，但仍在得以使用健康服務方面遇到困難。新冠疫情後家庭醫生診所的電話診症帶來了更多障礙，因為許多人難以用英語描述疾病和症狀。

## 融入障礙

在“安頓”方面，大多數受訪者都發現很容易適應威爾斯的生活，但卻在獲得住屋、就業、醫療服務和英語課程方面遇到很多的障礙。其他人也報告說，由於缺乏及時的信息和不知道從哪裡獲得幫助，他們很難為孩子找到學校。關於歧視、不平等和仇恨罪案之擔憂的多次報告也正正顯示了政策干預的迫切性。從正面的方面來看，社交媒體已被證實是數碼融入的重要途徑，因為許多香港人在網上找到了幫助和支持，以及與當地文化和服務相關的寶貴資料。

## 在威爾斯的快樂程度

絕大多數人(86%) 表示他們在遷到威爾斯後非常開心或開心。那些長期患病者或失業人士的“快樂感”得分最低。

## 政策建議

有明確證據顯示，新來的香港人在威爾斯開始新生活需要額外的支持。雖然 W SMP 和香港簽證計劃項目為多機構和跨部門的聯合工作提供了平台，但還需要做更多工作。香港人無法獲得為尋求庇護者或難民提供的服務。由於沒有向公共基金求助的資格，低收入者會因而面臨貧困的風險。調查結果顯示有力的證據，這些領域需要緊急政策關注：

- **就業** – 迫切需要職業服務和更好的職位空缺信息，以幫助香港人過渡到並可以找到與他們的資歷相稱的穩定職業。
- **語言班** – 增加托兒支援和彈性，提供多樣化模式的 ESOL 課程，包括在線課程。也希望能提供威爾斯語的課程。
- **醫療保健服務** – 電話診症的翻譯服務以及提供更好的有關尋找 NHS 牙醫的信息。
- **就學和教育** - 優先為年輕的香港人提供 18 歲上的教育和獲得資助的機會，年輕香港人中許多是大學生但尚未完成學位。加強對需要重讀一年的兒童的支持。
- **融入和社交網絡** – 與非正式的支持香港人團體、宗教團體以及威爾斯當地機構等組織合作，以增加融入多元文化的機會。
- **住屋** - 為房東和出租代理人提供更好的信息，以支持沒有租住 / 信用
- **社交媒體/數碼融入** – 通過社交媒體改善支持團體的信息共享，這是通往更廣泛的威爾斯社會的數碼融合之門。



# 1. 序言

2021 年 1 月，繼中國政府對這個前英國殖民地實施國家安全法後，英國政府針對在香港的英國國民（海外）護照持有人推出了一項新的簽證計劃。根據這項新簽證計劃，1997 年 7 月 1 日之前出生的香港公民及他們的直系親屬可以移居英國生活、學習和工作。這項簽證計劃被視為英國政府對在 1997 年香港主權移交給中國後選擇通過成為英國國民（海外）來保留與英國聯繫的居民的承諾。內政部估計，在 520 萬名有資格移居英國的香港人中（290 萬英國國民（海外）身份持有人和 230 萬家屬），第一年將會有 123,000 至 153,700 名英國國民（海外）及其家屬移居英國，另外有 258,000 至 322,400 人將在未來五年到達 ([內政部新聞團隊 Home Office News Team 2022](#))。

數據顯示，第一年（2021 年 1 月 - 2022 年 3 月）一共簽發了 113,742 份簽證，成功率為 92%。直至 2022 年 6 月底，一共收到了 140,500 份申請（內政部 2022）。[移民觀察站 Migration Observatory](#) (2021) 的研究估計，有多達 932,000 名香港英國國民（海外）持有人正在考慮申請。<sup>1</sup> 雖然大多數最近抵達英國的香港人都是英國國民（海外）簽證持有人，但有一小部份人已進入英國尋求庇護，尤其是政治活動分子，簽證計劃生效之前，在 2020 年 7 月至 2021 年 1 月期間，約有 7,000 人獲得了 BN(O) 的“酌情入境居留 (Leave Outside the Rules)” (Home Office News Team, 2022)。值得注意的是，這個抵達的時間恰逢是英國脫歐後移民時代的開始，這標誌著自由流動的結束和歐盟移民在英國的急劇減少。經濟預測估計，在未來五年內，移民的淨收益將在 24 億英鎊至 29 億英鎊之間（內政部新聞團隊，2022 年）。僅這些初步估計就表明，英國國民（海外）簽證計劃將大大推動於英國脫歐後和新冠疫情後的經濟。

---

<sup>1</sup> 請參閱移民觀察站 (Migration Observatory) 關於在香港的英國國民（海外）身份持有人的移民意向的簡報 (Kan et al. 2021)。

作為英國香港歡迎計劃的一部分，[促進發展、住屋和社區部 \(DLUHC\)](#) 推出了一項 4300 萬英鎊的支持計劃，以幫助 BN(O) 持有人抵達英國定居。資金被分配給予以權力的國家和地方當局，並在英國各地設立了 12 個歡迎中心和現有移民策略合作夥伴 (SMP)，包括威爾斯移民策略合作夥伴 [\(WSMP\)](#) 和 [在威爾斯的香港歡迎中心](#)。

為了更了解這些最近來到英國的香港人關鍵的人口統計數據、遷移動機和安頓難易程度，已進行了多項研究。大多數的研究都是在區域層面進行的，包括威爾斯的歡迎調查。這份報告首次從以下幾個方面對抵達威爾斯的香港人進行了系統的研究：

1. 關鍵的人口統計數據
2. 遷移到威爾斯的動機
3. 住宿和房屋
4. 教育與就業
5. 語言能力
6. 健康狀況和關注
7. 在新生活安頓下來的難易程度

除了提供新近來到威爾斯的香港移民的準確社會人口統計資料外，本研究還旨在鑑定這些新移民在威爾斯開始新生活時的需求，以及在數據允許的情況下，他們與那些在英國其他地區定居的人的差異程度。本報告總結了一些政策函義。在介紹歡迎調查的結果之前，有必要簡要概述 BN(O) 國籍狀況，因而顯示出新移民立法的需要。

## 2. 背景和歷史

### 2.1 英國國民 (海外) 身份

英國國民 (海外) 身份於 1986 年推出，這是在英國公民等級制度中的其中一種英國國籍，“為香港人設立，以致他們在 1997 年移交香港回歸中國後仍然能夠保留某種形式的英國國籍並與英國保持聯繫”，這符合了 1984 年的中英聯合聲明。(內政部，2020 年)。BN(O) 身份是香港人國籍的最新重組，被廣泛認為是英國政府原本充滿阻礙性和限制性的移民政策中的一個例外的慷慨例子。歷史以來，香港人的國籍身份隨著英國一系列的國籍和移民立法而發生了數次變化。與大英帝國的所有其他人一樣，香港公民曾經是英國臣民，直到 1948 年英國國籍法 (British Nationality Act) 使他們成為英國和殖民地公民 (CUKC)。作為 CUKC，他們在英國的居留權被 1962 年的英聯邦移民法 (Commonwealth Immigration Act) 剝奪了。自 1981 年英國國籍法頒佈以來，他們便成為英國屬土公民 (BTDC)。自 1986 年以來，BTDC 就有資格申請 BN(O)。BN(O) 的申請一直開放至 1997 年 6 月 30 日，這身份不能傳給家庭成員。重要的是，跟其他前英國殖民地和海外領土的同類人士不同，香港人從未被賦予英國海外公民 (BOC) 的身份，並且一直受到移民管制<sup>2</sup>。快速轉到 2021 年，專門訂制的 BN(O) 簽證計劃，與其他移民途徑相比，雖然看起來很慷慨，但卻並不能為其持有人提供英國公民享有的福利。雖然在申請時沒有收入的門檻，但他們卻不能求助於公共基金 (NRPF)，這也就是說，BN(O) 持有人沒有資格獲得公共房屋、國家福利、繳付大學本地學生的學費、ESOL 課程<sup>3</sup>，並且他們必須繳付費用才能獲得國民保健服務 (National Health Service)。但是，那些能夠證明自己是低收入的人可以申請資金來幫助支付他們的基本生活費用，包括房租和兒童健康。

<sup>2</sup> 查閱 Benson (2021) 對香港人和殖民地的英國公民進行的全面而深刻分析。

<sup>3</sup> 英國政府為在英格蘭有 NRPF 和 ESOL 的人提供，但在威爾斯則沒有。

## 誰可以申請 BN(O) 簽證以及如何申請？

**BN(O)** 簽證使持有人及其符合條件的家庭成員能夠移居英國生活、學習和工作。申請人可以先申請三十個月，然後再延長三十個月，或者一次過申請整整的五年。除了提供在英國居住長達五年的機會外，這計劃也是取得公民身份的途徑。在英國連續居住最初的五年之後，**BN(O)** 簽證持有人及其家人可以申請無限期居留許可 (**ILR**)，並且在獲得 **ILR** 身份<sup>4</sup> 12 個月之後獲得完全英國公民身份的資格。簽證費根據初次停留的時間長短而有所不同。五年期簽證每人 250 英鎊，三十個月簽證每人 180 英鎊。為了成功獲得批准，申請人必須進一步證明他們的經濟能力，除了要支付移民健康附加費之外，還必須提供證據證明他們可以在抵達後的頭六個月內為自己及家屬提供住宿和經濟支持。任何 **BN(O)** 人士都可以申請與其直系親屬一起來英國，包括依賴主申請人照顧的同住家庭成員。簽證計劃將於 2022 年秋季延長，以允許 1997 年 7 月 1 日之後出生的非持有 **BN(O)** 簽證的年青人自行申請，只要他們的父母中至少有一位是 **BN(O)**。

可以使用“英國移民：身份證檢查應用程式 UK Immigration: ID Check App”以電子方式進行申請。任何持有 **BN(O)**、**EEA** 生物識別護照和 (2019 年後) 以及香港特別行政區生物識別護照的申請人都可以在英國境內或包括香港在內的其他國家或地區使用。對於非電子的申請，申請人必須到簽證申請中心或英國簽證和公民申請服務 (**UKVCAS**)。無論是在離線和數碼的申請中，都必須提供關於 (i) **BN(O)** 簽證持有人身份或 (ii) 與 **BN(O)** 持有人的關係的證據。申請人還必須提供內政部認可的診所發出的有效結核病檢測證明書。

---

<sup>4</sup>內政部新聞團隊發佈的“香港 **BN(O)** 簽證途徑媒體簡介” (Hong Kong **BN(O)** Visa Route Media Factsheet ) (2022) 提供了該計劃的詳細信息，例如簽證費用、資格、申請流程和權利。

## 2.2 移民安頓的地理分佈

在英國的香港人調查 [Hong Kongers in Britain survey \(2021\)](#) 的結果發現，絕大多數近期抵達的香港人較喜歡以英格蘭作為他們在英國定居地。英國的首選地是倫敦，佔受訪者的 42%。第二受歡迎的目的地是曼徹斯特 (12%)，其次是伯明翰和布里斯托爾 (Bristol)。從受訪者的引述所得，這些位置偏好可能基於對“名稱”和“聲譽”的“零散認識” (HKB, 2021)。儘管如此，這些調查結果的一個關鍵含義是，香港人更有可能在城市、而不是農村地區定居。迄今為止，《香港人將居住在英國的哪些地方報告》(Where Will Hongkongers stay in Britain Report) (HKB, 2021) 是香港人希望在哪裡定居的唯一資料來源。數據顯示只有一小部分 (1.5%) 的入境者表示他們想來威爾斯 (HKB, 2021)。該報告發現，加迪夫 (Cardiff) 在首選的地方議會中排名第 24 位 (HKB, 2021)。稍後在關鍵人口統計數據部分會報告與定居意向相關的地方當局的細目分類。

## 2.3 誰是英國的 BN(O)?

內政部在 2021 年委託 [IFF Research](#) 進行了一項更有系統的研究：香港英國國民(海外)簽證持有人調查。該研究的目的是提供對 BN(O) 簽證持有人、他們的配偶和子女的主要社會人口統計數據的初步見解<sup>5</sup>。2022 年發表的報告總結了近期抵達的香港英國國民(海外)人士的社會人口統計數據的關鍵調查結果。我們對這些結果與威爾斯歡迎調查的結果進行了更詳細的比較，請參閱全國的比較部分。

根據 [內政部 Home Office survey](#) 的調查，大多數 (61%) 的 BN(O) 簽證主申請人都在工作年齡之間，由 35 歲至 54 歲，其中女性 (52%) 略多於男性。幾乎所有人都已婚 (72%) 或與伴侶同住 (27%)，並且有 90% 目前與他們的配偶在英國同住。大約三分

---

<sup>5</sup> 該調查包括對 500 名居住在英國的 BN(O) 簽證持有人的隨機抽樣。數據收集分兩個階段進行，分別是 2021 年 4 月至 2021 年 5 月和 2021 年 8 月至 2021 年 9 月，每個階段都有 250 名參與者。調查結果按年齡、性別以及是否在國內/國外的申請進行衡量，以反映整體簽證持有人 BN(O) 的人口。樣本中僅包括在研究時已獲得 BN(O) 簽

證的主申請人。

之二的 BN(O) 人士有受撫養子女，其中 93% 是在英國共同居住的子女。有趣的是，23% 的受訪者表示有 18 歲或以上的子女與他們同住。大多數 BN(O) 人士都是高學歷的專業人士，其中 69% 擁有學位或更高學位，50% 從事管理或專業行業，另有 26% 為副專業人士。除了 2% 之外，幾乎所有人都計劃在這裡居住比簽證期限更長的時間。

## 2.4 新移民遇到的挑戰

跟所有在陌生地方開始新生活的移民一樣，不難想像這些新到步者所經歷的多項挑戰。最常報告的問題是與找到負擔得起的住屋、就業、醫療服務和語言培訓有關。

### 房屋和住宿

到目前為止，對於大多數移民來說，找到住處是抵達後的首要大事。最近的香港 BN(O) 也不例外。然而，那些沒有足夠資金在抵達後購買房屋的人需要極度依賴私人租賃，因為根據在他們的簽證條件上，他們是沒有資格申請政府資助 (No Recourse to Public Funds) (NRPF) 的，其中之一就是無權獲得地方當局的住屋。香港人在英國進行的一項調查顯示，四分之三的受訪者表示，找到住宿是他們抵英後的最大困難(HKB, 2021)。獲得出租房屋的一個主要障礙是缺乏英國的信用記錄、僱主和房東的查詢參考資料。極度過熱的租賃市場進一步加劇了這些困難。據報導，許多不擇手段的房東和房地產經紀人預先收取 12 個月的租金。鑑於大多數香港人已經支付了一大筆簽證費和移民健康附加費 (IHS)，這對於他們尋找優質和負擔得起的住房造成了進一步的重大財務障礙。一項英國香港定居調查 [UKHK settlement survey \(2021\)](#) 發現，他們訪問的三分之二的香港人打算在未來兩年內購買房產。預付 12 個月的租金大大地限制了他們購買的靈活性，並且用掉了他們很需要用來支付購買房產的按金和相關費用的資金。

## 就業

香港人在英國的就業調查 [employment survey](#) 有助提供有關新來英人士融入勞工市場的初步資料。調查顯示，香港移民的學歷極高，超過三分之二 (69.2%) 的受訪者受過大學或以上教育 (HKB, 2021)。這與內政部在 2021 年全國調查以及其他研究的結果一致<sup>6</sup>。儘管有很高的學歷，根據報告只有 30.8% 的新來英的香港人士能成功找到工作，其中絕大多數 (94.4%) 已經離開了之前在香港的職位 (HKB, 2021)。最近抵達的香港人尚未找到工作的一個關鍵原因是因為他們要等待國家保險號碼 (NINO) 的時間。除此以外，還有其他障礙使情況更加複雜，例如英語語文能力水平低、缺乏相關的資格或技能，以及因不能找到工作而無法獲得就業權的證明 (HKB, 2021) 等方面的問題。另一個常見的問題是在某些職業如教學和貿易 (水管工、電工或裝潢工)，他們的香港學歷/資格缺乏可轉移性，不能直接轉到英國使用 ([Rolfe and Chan, 2022](#))。

## 使用醫療保健服務

在過去，所有外國訪客，包括國際學生和持有臨時工作簽證的人士都是可以免費使用國民醫療保健服務的。保守黨政府在2015年取消了這一規條，政府對所有在英國逗留超過六個月的訪客徵收移民健康附加費 (IHS)，理由是他們相信這會阻止“醫療保健旅遊 (healthcare tourism)”。IHS 是英國國民 (海外) 簽證計劃的附加條件。申請人必須在申請同時為每個家庭成員支付申請簽證費以及相關的移民健康附加費。附加費的年度費用為成人 623 英鎊，18 歲以下人士 470 英鎊。這是預繳費用，不能分期付款。

---

<sup>6</sup> 參閱 UKHK (歡迎教會 Welcome Churches) 在 2021 年和 2022 年進行的調查中的例子 · <https://ukhk.org/survey>



應付金額取決於所申請簽證的期限。例如，一對有兩個學齡兒童的夫婦，以家庭為單位申請五年簽證要支付 10,940 英鎊以獲得 NHS 服務<sup>7</sup>。由於 2019 年對民主抗議活動的鎮壓以及在某些情況下警察的暴行，大量香港人遭受了前所未有的創傷，因此獲得優質的醫療保健，尤其是精神心理健康服務對於在英國的香港人至關重要。

### 英語語文能力和參加 ESOL 課程的機會

缺乏良好的語文能力是移民和難民融入其定居國家的主要障礙。(Cheung and Heath, 2007, Phillimore, 2011, Cheung and Phillimore, 2014)。參加英語課程對於香港人過渡到就業和日常生活是至關重要的。學習與工作研究所 (Learning and Work Institute) 為抵達英國的香港移民鑑定了三種“學習途徑”：在學校的英語和附加語言 (EAL) 支持；為接受高等教育的學生提供語文支持；和英語課程給母語是其他語言的人士 (ESOL)。前兩個學習途徑對簽證持有人的子女很重要，而 ESOL 課程對成年人來說則更為重要。需要額外英語課程的原因包括尋找適合他們技能水平的工作、教育進程、幫助孩子們在學校學習、使用醫療保健和社會服務、購物等日常幹活以及融入當地社區 (Rolfe and Stevenson, 2021)。

英國各地的 ESOL 課程的資金和提供是不一致的，因為它被移交到不同的國家和地方當局。與大多數難民<sup>8</sup>不同，香港 BN(O)人士不可以申請公共基金 (NRPF)，因此不符合免費修讀 ESOL 課程的資格。英格蘭 ESOL 課程的資金是每人 850 英鎊，但獲得權力下放國家的資金水平是不相同的，這些國家提供資金來支持 ESOL 或 Flash Academy 等其他課程。ESOL 課程並非專為香港移民而設計。許多阿富汗人、烏克蘭人和其他國家的難民也修讀。因此，修讀 ESOL 課程的人的需求可能會有很大差異。許多香港 BN(O)人士都已經精通英語，因此他們對中級和高級 ESOL 或專業英語課程的需求可能性會更高。對於那些無法獲得報讀 ESOL 課程機會的人，私營部門提供的服務在全國

---

<sup>7</sup> 然而，註冊家庭醫生 (GP) 並不取決於國籍或移民身份，也不需要地址證明。

<sup>8</sup> 有一些難民持有 NRPF 作為他們居留的條件。

都很普遍。大多數提供在線課程的私人機構加強了修讀的機會。研究發現，在線課程對培養閱讀和寫作技巧都很有效，但許多受訪者認為它們對口語和聽力技巧有限制 (Rolfe and Stevenson, 2021)。自 2021 年以來抵達威爾斯的香港 BN(O)人士也同樣經歷了許多類似的挑戰。下一節將介紹威爾斯歡迎調查的主要結果。

### 3. 方法和數據收集

為了更加了解香港新移民的需求，威爾斯移民策略合作夥伴 (Wales Strategic Migration Partnership) (WSMP) 於 2022 年進行了一項歡迎調查。除了收集香港人的基本社會人口資料外，調查的目的還在於找出他們移居威爾斯的原因、適應威爾斯生活和使用服務的難易程度，以及融入這裡所需要的支持。

問卷設計仿照蘇格蘭地方當局公約 (Convention of Scottish Local Authorities) (COSLA) 進行的一項調查。人口統計問題與標準平等監測問題和 2021 年人口普查問題保持一致，以便與其他調查進行比較。該調查收集了定量和定性數據。調查問卷草案已發送給主要參與者以徵詢他們的意見<sup>9</sup>，並根據他們的回應進行了修訂。問卷完成後，威爾斯數據公司 [Data Cymru](#) 受委託進行在線調查，並將調查答覆和結果整理成一份基本報告。該調查於 22 年 5 月 24 日開始，並於 22 年 6 月 21 日結束，提供繁體中文、英語和威爾斯語版本。該調查在威爾斯移民策略合作夥伴香港英國國民 (海外) 計劃歡迎中心 (WSMP Hong Kong BN(O) Scheme Welcome Hub) 網頁上進行了宣傳，並且向社區團體和關鍵人物宣傳<sup>10</sup>。

這次調查共收到 153 份回覆，其中完成問卷的有 145 份，部分完成問卷的有 8 份。三分之二的受訪者用繁體中文回答，三分之一用英語回答。沒有用威爾斯語完成問卷的。



<sup>9</sup> 這些主要是威爾斯的香港人社區團體、Data Cymru 和 WSMP 多機構 BN(O) 計劃工作組的成員。

<sup>10</sup> 數據是使用便利方式收集的；非隨機樣本，因此不能進行統計推斷。樣本數量 (N=153) 也太小而無法進行多變量分析。

**3/10** 受訪者以英文作答，70% 以繁體中文作答。

調查中的一些問題是邀請參與者作出開放式的回答。為了本報告，我們把繁體中文的回覆翻譯成英文。值得注意的是，雖然許多受訪者是以 BN(O) 簽證計劃來到英國，但有些人卻不是：



**9/10** 受訪者是 BN(O) 簽證持有人，7% 未持有 BN(O) 簽證，其餘的則不願透

露。這些非 BN(O) 中的一些人可能在 1997 年香港主權回歸中國時已經獲得授予某些關鍵人員的英國公民身份。<sup>11</sup>這些英國護照持有人中有許多人選擇不離開香港，直至到 2020 年香港實施了國安法才離開。

卡迪夫大學社會科學學院受委託進行更詳細的數據分析並製作調查報告。調查分析的結果和建議旨在為香港人認為對他們重要的領域的政策和服務規劃提供信息，特別是針對威爾斯香港 BN(O) 簽證計劃項目第二年的服務提供。

---

<sup>11</sup> 1989 年天安門廣場大屠殺導致高素質的上層中產階級香港人外流至澳洲、加拿大和新西蘭，這被視為對經濟的嚴重威脅。為了給香港的精英們提供“安全出口”(safety exit) (或“留港通行證 passport to stay”)，《英國國民(香港)法》(British National (Hong Kong) Act) (1990) 提供了以分數計算的方法予以 50,000 名香港關鍵人員完全的公民身份，以及在英國的居留權，因為他們被認為對香港在 1997 年之前的持續經濟成功至關重要。

## 4. 調查結果

### 4.1 移居的動機

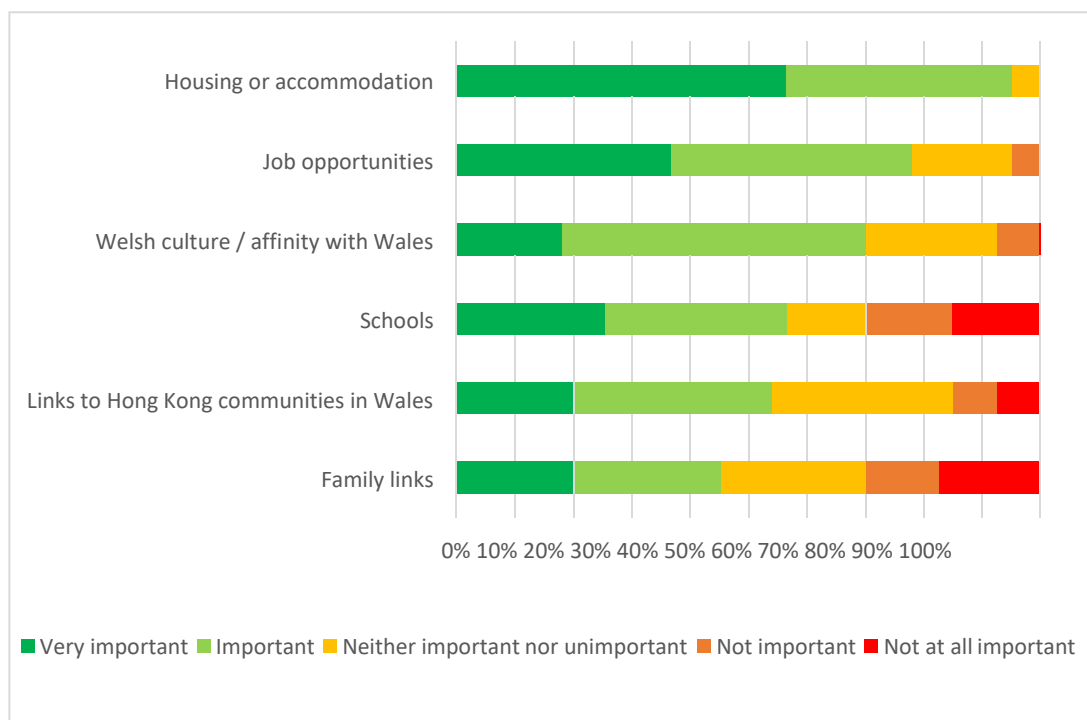


圖 4.1.1: 移居威爾斯的動機

圖 4.1.1<sup>12</sup> 提供了近期移居威爾斯的香港移民的動機因素的首個證據。提供了六個動機因素的選項：威爾斯文化、與威爾斯香港社區的聯繫、家庭聯繫、房屋與住宿、工作機會和學校。受訪者搬到威爾斯兩個最突出的動機是房屋 (96% 的受訪者) 和工作機會 (78% 的受訪者)。從圖 4.1.1 可以看到，超過一半的受訪者認為六個因素中有五個因素都很重要。唯一的例外是家庭聯繫，有 45% 的受訪者說很重要。移居威爾斯排第三最重要的動機是威爾斯文化/ 威爾斯的親和力，69% 的受訪者認為這很重要。超過一半的受訪者 (56.4%) 認為學校是移居威爾斯的重要動機因素。並不出奇地，這個數字在家長中更高，與所有受訪者相比達到了 85%。此外，受訪者還在“其他原因”中提

<sup>12</sup> 除非另有說明，否則本節中提供的所有數據均來自威爾斯歡迎調查。

到環境是移居威爾斯的一個關鍵原因：“沿海天氣較好”、“出海方便”、“南部較溫暖”和“山多”。生活開支和“多種族/文化”融合都被提到了幾次。

## 4.2 人口統計

這一部份描述近期在威爾斯的香港移民的主要人口統計特徵。這些包括移民的地理分佈、年齡、性別、性取向、宗教、以及婚姻/關係狀況和家庭結構。本報告的第 5 部份把許多關鍵人口統計數據與更廣泛的全國（英國）情況進行了比較。

### 地理分佈

威爾斯由 22 個地方當局組成，在四個不同的警區運作：南威爾斯、北威爾斯、Gwent 和 Dyfed-Powys。受訪者的地理分佈是根據這些地方當局呈報的，而不是根據特定的村莊、城鎮和城市。

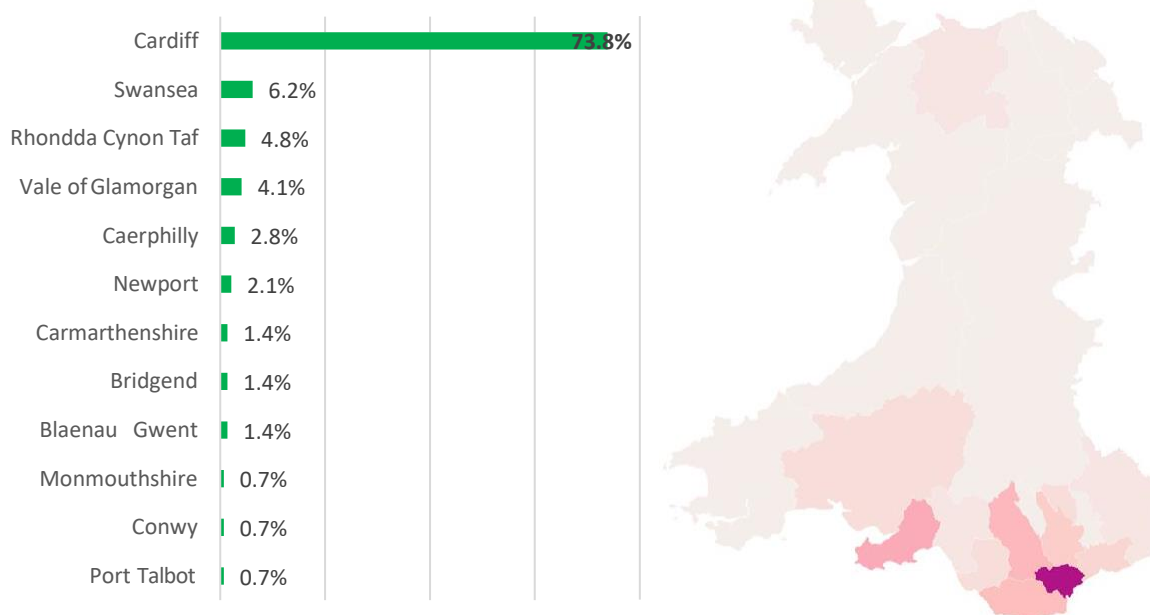


圖 4.2.1: 受訪者的地理分佈

從圖 4.2.1 可以看到，絕大多數受訪者 (73.8%) 定居在卡迪夫 (Cardiff)。相反地，沒有調查受訪者報告居住在比較農村的的地方當局： Isle of Anglesey, Gwynedd, Denbighshire, Flintshire, Wrexham, Powys, Ceredigion, Pembrokeshire, Merthyr Tydfil 和 Torfaen。剩下居住在每個地方當局地區都不到 10% 的受訪者，其中以 Swansea (6.2%) 佔較高的比例、Rhondda Cynon Taf (4.8%)、格拉摩根谷 (Vale of Glamorgan) (4.1%)、Caerphilly (2.8%) 和 Newport (2.1%)。明顯地，所有這些地方當局，連同卡迪夫，都位於南威爾斯。而 Bridgend、Carmarthenshire、Blaenau Gwent 的分佈率較低 (均佔 1.4%)；Conwy, Port Talbot 和 Monmouthshire 則為 0.7%。最近抵達的香港人的實際定居點跟他們的首選目的地相比，中間存在著明顯的差異。圖 4.2.2 將這份報告的調查結果與香港人在英國 (Hongkongers in Britain) 對抵英者定居的地方的預測進行比較 (2021)。

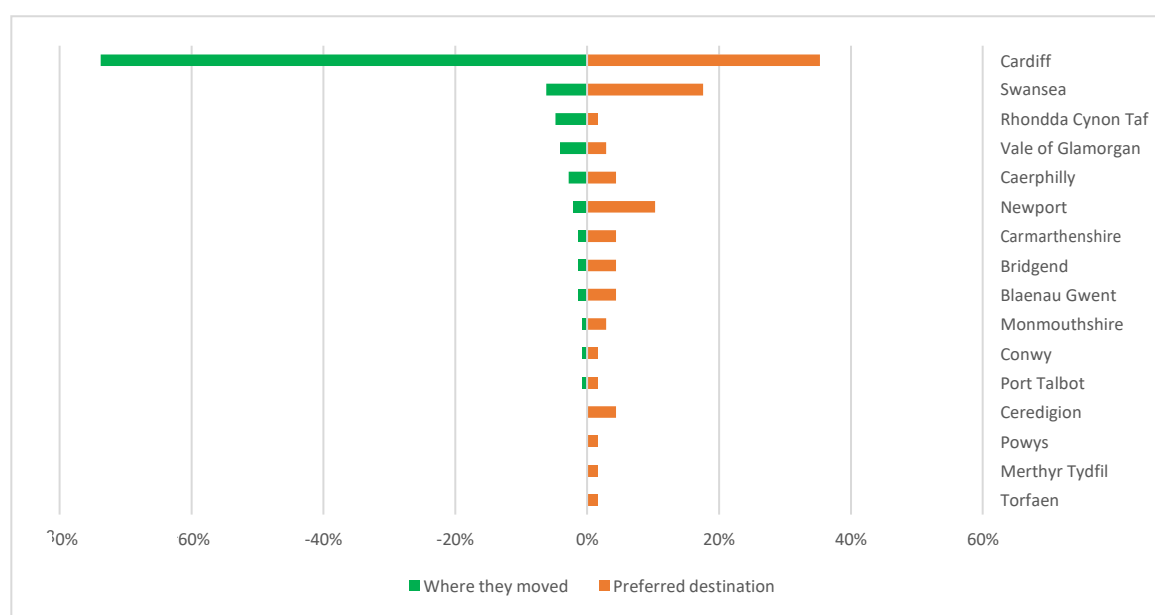


圖 4.2.2: 他們首選目的地的地理分佈以及他們遷移到的地方

雖然大多數入境者的首選目的地<sup>13</sup> 都是卡迪夫 (35.3%)，但本報告的調查結果顯示，其比例遠遠超於 HKB 的估計 (73.8%)。類似的吻合數據在 Swansea 也很明顯，本報告的數字 (6.2%) 比 HKB 的估計 (17.6%) 低了 11.4%。最後一個明顯的吻合出現在 Newport，HKB 高估了 8.2% 的抵達人數。總括來說，HKB (2021) 報告中的受訪者最

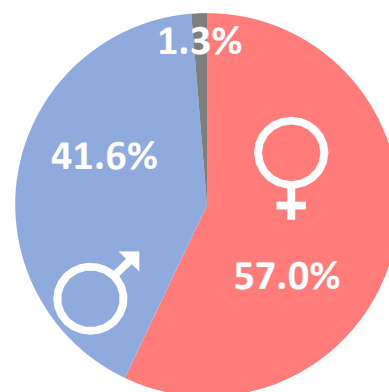
<sup>13</sup> 資料來源：香港人將在英國哪裡居留？香港 BN(O) 入境者首選目的地調查報告 (HKB, 2021)



初首選的目的地預計，他們的定居地在威爾斯各地會有比較均勻的分佈，並估計在 Newport 和 Swansea 等其他城市地區的分佈率較高。此外，首選目的地報告也高估了抵達比較農村的地方當局的人數，例如 Monmouthshire。相反地，威爾斯歡迎調查 (Wales Welcome survey) 的結果顯示，跟之前的調查研究的預測比較，有更多的人移居到卡迪夫 (接近 74%)。

## 性別

結果顯示，威爾斯的女性香港移民(57%) 略多於男性 (41.6%)。隨後的調查問題探討了受訪者是否認為自己是變性人，或者跟他們出生時的性別不同。幾乎所有的受訪者(99%) 都認為自己與出生時的性別相同，其餘受訪者選擇不願透露 (1%)<sup>14</sup>。

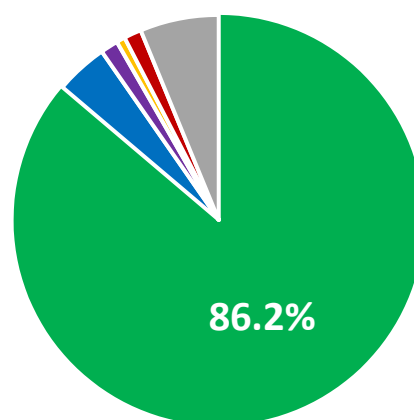


■ Female ■ Male ■ Prefer not to say

圖 3.2.3: 性別分佈

## 性取向

大多數受訪者自認為是異性戀者 (86.2%)，受訪者中，雙性戀佔 4.2%，男同性戀者佔 1.4%，女同性戀者佔 0.7%。一些受訪者還認為自己有“其他” (1.4%) 的性取向。一小部份受訪者 (6.2%) 不願意透露自己的性取向。



■ Heterosexual ■ Bisexual  
 ■ Gay man ■ Lesbian  
 ■ Other ■ Prefer not to say

圖 4.2.4: 性取向分佈

<sup>14</sup> 所有百分比加起來並非是 100，這是由於四捨五入的原故，這在整個報告中是一致的

## 宗教

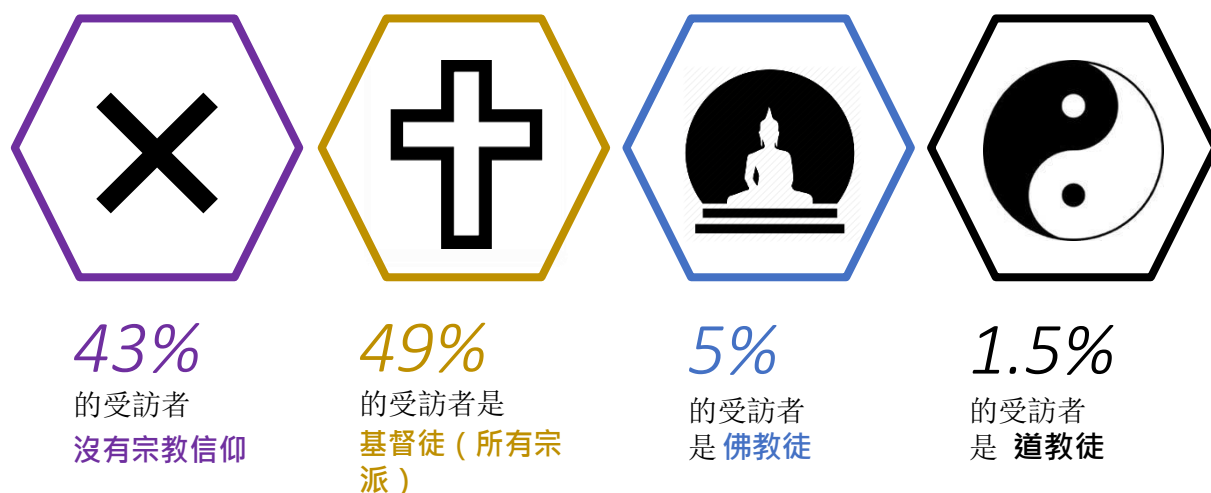


圖 4.2.5: 宗教身份

接近一半的受訪者 (49%) 認為自己是基督教徒 (所有教派)，一小部份人表示信奉其他宗教 - 佛教 (5%) 和道教 (1.5%)。大約十分之四的受訪者 (43%) 自稱無宗教信仰或者是無神論者。於考慮移民如何安頓時，基督教的極高盛行程度具有一定的意義。例如，許多受訪者表示參加教會活動是建立英語語文能力和全面融入當地文化的有效方法：

“ 我與當地人一起工作並加入當地社區，例如 教堂、志願團體和體育會 ”

“ (為了提高英語水平，我)，看英文電視，回到英國 教會 (和) 與英國人交流 ”

在隨後的分析中我們進一步探討了這些情緒，這些分析將基督教跟英語語文能力和對威爾斯生活的適應進行了比較。結果顯示，基督徒自稱具有良好英語語言能力的比非基督徒的自我報告多了 6%。然而，在威爾斯，基督徒和非基督徒的整體快樂感或對適應生活方面就沒有發現顯著差異。

## 年齡

最普遍的年齡組別是 25-44 歲 (50.7%)，緊隨其後的是 45-64 (46%)，表明大多數受訪者正處於工作年齡。16-24 歲或 65 歲以上年齡組別僅佔樣本的 1.4%，還有一小部份 (0.7%) 不願透露。

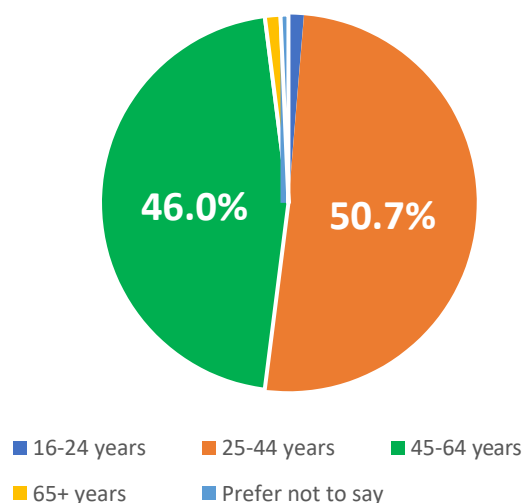


圖 4.2.6: 年齡分佈

## 4.3 婚姻/伴侶關係狀況和家庭結構

### 伴侶關係狀況

就最近在威爾斯的香港移民的婚姻/伴侶關係狀況和家庭結構，我們從三個方面進行了探討：(1) 伴侶關係狀況，(2) 家長狀況及 (3) 家中的兒童和同住的受撫養成年

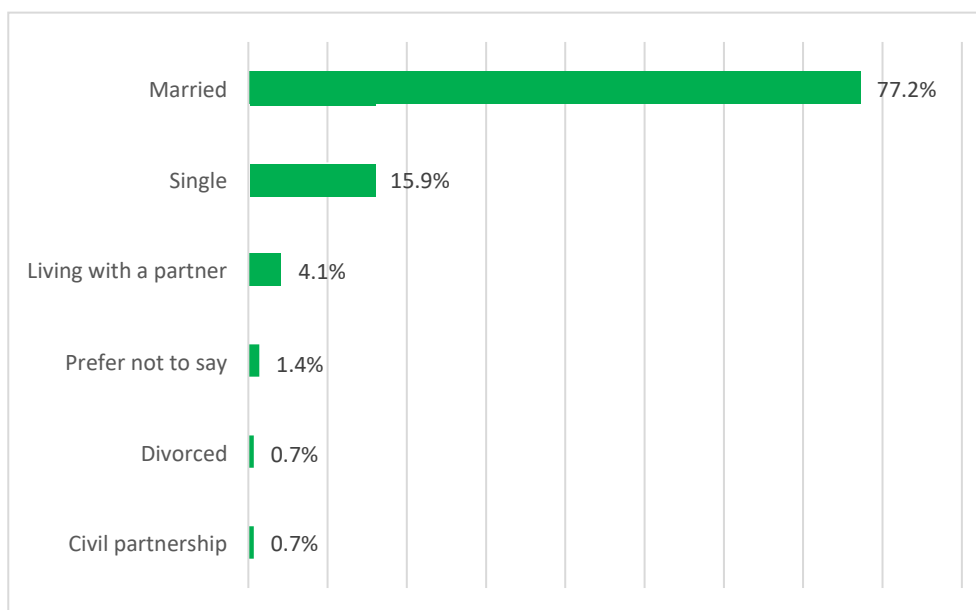


圖 4.3.1: 伴侶關係狀況

從圖 4.3.1 可以看到，大多數受訪者已婚 (77.2%)。在所有受訪者中，只有不到 16% 的人是單身。大約 52% 的單身受訪者是女性，43% 是男性。單身受訪者的經濟狀況分析為 43% 就業、30% 失業、17% 學生 (均為男性) 和 4% 退休。與伴侶 (4.1%) 或

民事伴侶 (0.7%) 同住的受訪者約佔所有受訪者的 5%。合起來說，82% 的受訪者已婚或是處於一對伴侶的關係之中。沒有受訪者是分居或喪偶的，只有一小部份的人已離婚 (0.7%)。其餘的受訪者選擇不回答 (1.4%)。

### 家長狀況

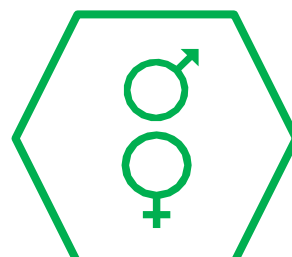
**44%**

的受訪者  
是父母親



**44%**

的男性和女性  
受訪者是  
父母親



**58%**

的已婚受  
訪者是父  
母親



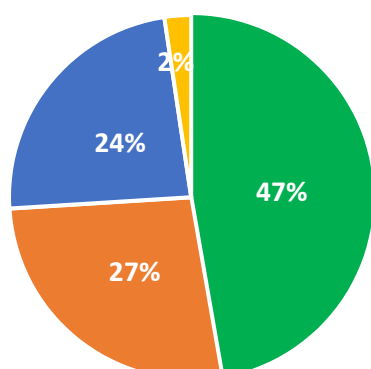
**1.5%**

的受訪者是  
單親

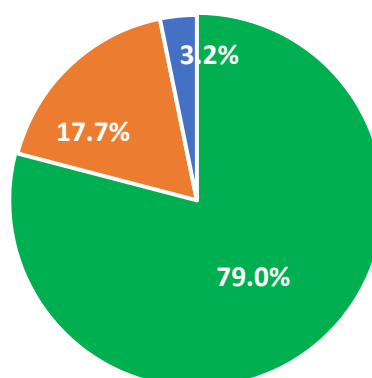


圖 4.3.2: 父母狀況

只有不到一半的受訪者是父母親 (44%)，這在性別之間是一致的 (圖 4.3.2)。所有已婚受訪者中有很大大部份是已婚 (58%)，而單身未婚父母的比例極低 (1.5%)。



■ No Children ■ One Child  
■ Two Children ■ Three Children



■ No ADRs ■ One ADR

圖 4.4.1: 家庭中的受撫養子女和同住受撫養的成年人

圖 4.4.1 中的圓形統計圖顯示了與調查受訪者同住的兒童 (18 歲以下) 和成年受撫養同住者 (ADR) (18 歲以上) 的比率。每個家庭最普遍的兒童人數是一個 (27%)，其次是兩個 (24%)。一小部份受訪者與三個或以上的孩子一起生活 (2%)。大多數受訪者都沒有 ADR 與他們一起生活 (80%)。而那些有 ADR 與他們一起生活的一般都只有一個 (17.7%)，有兩個的 (3.2%) 比例非常小。

#### 4.4 房屋與住宿

跟其他調查所報告的一樣<sup>15</sup>，找房子住是香港人來英之後的首要任務，但很多人都遇到了困難。在這裡探討了三個維度：住房使用/保有權、每戶住民、關注點和獲得經濟負擔得起的房屋的障礙。

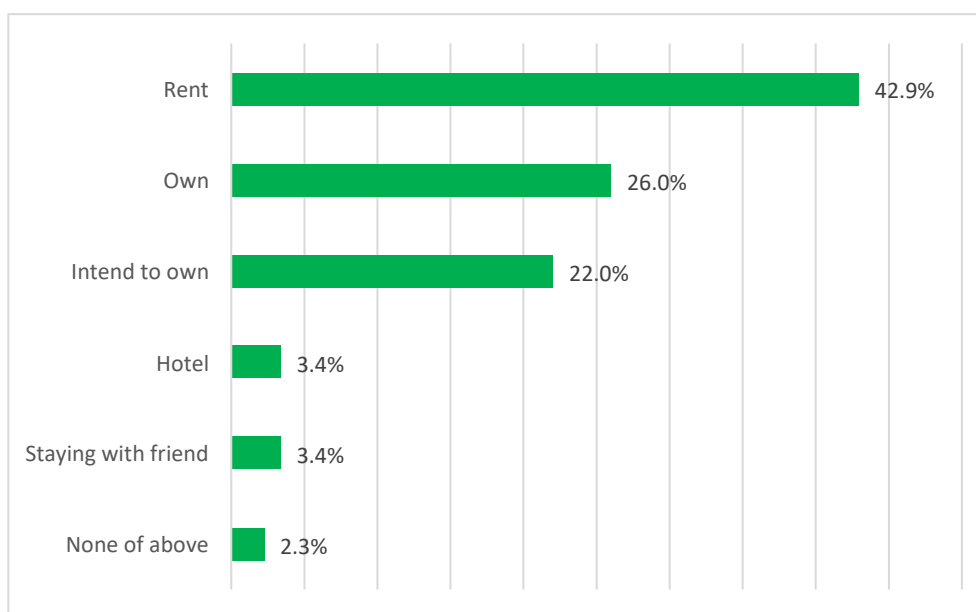


圖 4.4.2: 住屋使用權

圖 4.4.2 顯示最普遍的保有權是租屋 (42.9%)，其次是業主自住 (26%) 和打算購買擁有 (22%)。值得注意的是，大多數打算擁有自己房屋的人目前最有可能的是在租屋。

<sup>15</sup> 參閱 UKHK 和 HKB 在 2021 年和 2022 年的調查案例。

這意味著當前租屋者的總比率可能超過所有受訪者的一半。有少數受訪者說住在酒店 (3.4%) 或與朋友一起住 (3.4%)。以全國來看，UKHK 調查 (2021) 發現，該調查三分之二的受訪者打算在抵達後兩年內購買房屋，這一比例明顯高於威爾斯調查中的比例。香港人的資產和財富差異很大，定居研究 (*Settling in study*) 發現，經濟預算較有限的人會選擇較負擔得起的地點，例如南威爾斯 (Rolfe and Chan, 2022)



圖 4.4.3: 每戶住戶人數

每個家庭住戶最普遍的人數是四人 (29%)，緊隨其後的是三人 (28%) 和兩人 (26%)。只有 11% 的受訪者獨自居住。有五個或以上的大家庭住戶很少見 (7%)。此外，約 69% 的單身受訪者獨自居住生活，其餘 31% 與一位或以上的其他人同住。對單身家庭住戶的進一步分析顯示，單身家庭住戶中女性 (53%) 略多於男性 (46%)，並且主要的年齡是介乎 25-44 歲 (60%) 和 45-64 歲 (40%) 之間。單身住戶的經濟狀況細分為 學生 (13%)、就業 (46%)、失業 (33%) 和退休 (0%)。有趣的是，生活在單身住戶中的已婚和單身受訪者的分佈是均等的 (46%)。這有可能是在一些已婚受訪者的家庭中，其中一位配偶決定先移居英國，其他的家庭成員之後才加入。調查中沒有家長是獨居的。

### 獲得負擔得起的住屋之困難

當被問及獲得使用服務的難易程度時，超過一半 (54%) 的受訪者表示很難或者非常難以找到合適的住屋 (圖 4.9.1)。較小部份人認為這是容易的 (27%)，其餘的受訪者認為這既不容易也不困難。這一分佈表示，住屋一直是近期來到威爾斯的香港人面臨最

困難的制度性障礙。考慮到住屋是移民到威爾斯的最大的動機之一，這一點令人深感擔憂（圖 4.1.1）。進一步分析顯示，最難獲得合適住屋的新近移民是租屋者（64%）。租屋者描述遇到不成比例的困難的最常見原因與全國（英國）的調查結果一致：

“ 許多房東需要我們出示以前在英國的歷史證明。這對我們來說是不可能的。 ”

“ 房東需要我們出示以前在英國租屋歷史的參考資料。否則，我們必須支付 6-12 個月的租金。這沒有道理 ”

由於缺乏英國信用和租住歷史，一些受訪者被房東要求預付一年的租金。有別於蘇格蘭的租金政策限制預付租金最長為六個月，相比之下，最近抵達威爾斯的香港人租住私人出租房屋的情況要比在蘇格蘭相同情況的香港人差得多。受訪者進一步表示，提前支付高達一年的租金幾乎是不可能的，尤其是考慮到其他因素，例如找工作的困難和生活開支危機等時。

“ 銀行要求我們提供地址，而我們正需要銀行轉賬給房東。這也沒有道理。 ”

“ 房價遠高於我們的預期。由於我們在這裡沒有工作，即使我們願意提前支付 12 個月的租金，我們一開始便很難找到出租屋。 ”

上面的摘錄進一步證明了現行的制度如何加劇租屋的困難。受訪者解釋說，為了要將一年的租金轉賬給房東，他們的銀行要求他們提供一個賬單地址。然而，由於他們尚

未搬入房屋，因此無法提供。這表明私人租賃和銀行業為本國的新移民帶來了多重障礙。這些繁文縟節中有很多是違反常理的，並且在某些情況下，是不可能在其中操作的。目前，這些政策可以被視為固有的歧視政策，不僅阻礙了香港人，也阻礙了許多來自其他國家的移民找到合適的居所。

調查中的一些開放性答案也表明歧視可能普遍存在：

“ ... 不確定需求是否如此之高，還是房地產代理在篩選我們不能睇樓。我一直在查看房地產網站，一旦看到有出租房屋就立即與他們聯繫，但他們總是會回答已經出租或是睇樓預約已滿 ”

“ ...即使我在第一年已經支付了該金額，（在我續簽第 2 年租約時）房東仍要求我預付一年的租金。 ”

從正面的方面來看，新的威爾斯出租房屋法例 [Rental Homes Act in Wales](#) 於 2022 年 12 月 1 日生效，賦予租戶更多權利和保護，而房東則承擔更多責任，這可能有助於改善香港人尋找優質和負擔得起的住屋情況。

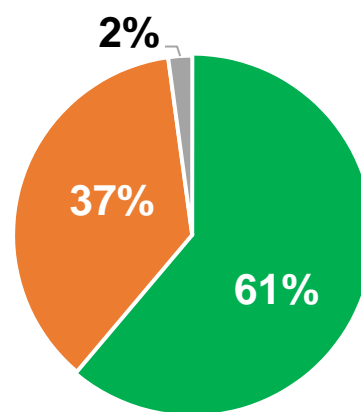


## 4.5 教育與就業

關於受訪者的教育和就業，我們考慮了五個關鍵方面：教育資格/學歷、經濟活動、就業率、就業問題和行業領域。

### 教育資格/學歷

圖 4.5.1 顯示大部分受訪者 (61%) 具有大學或以上學歷，37% 的受訪者獲得了中學 (GCSE 或相類似資格) 或高中 (A-level 或大專) 資格。另外有 2% 的人不願作答。



■ University ■ Non-University ■ Prefer not to say

圖 4.5.1: 資格水平

### 經濟活動

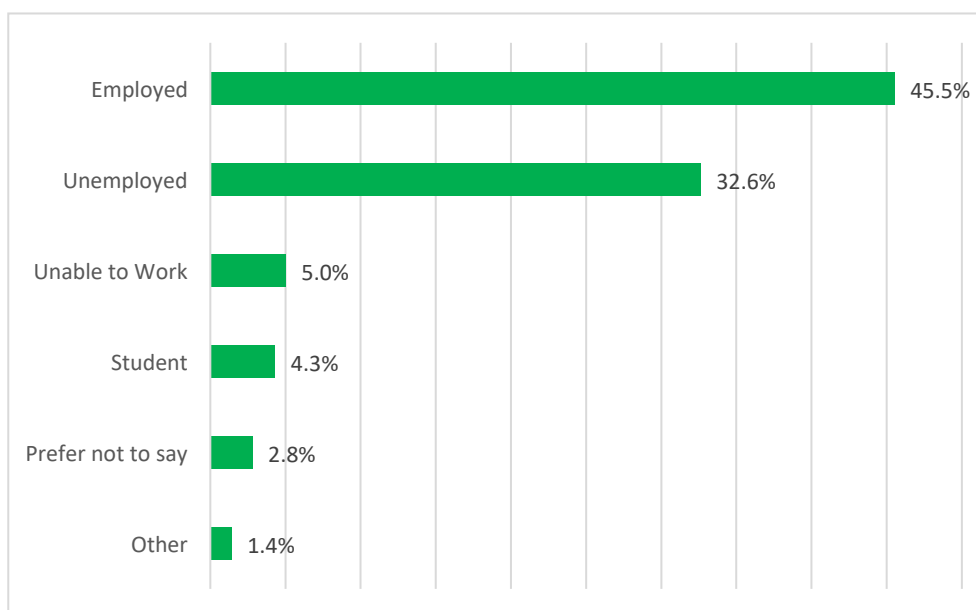


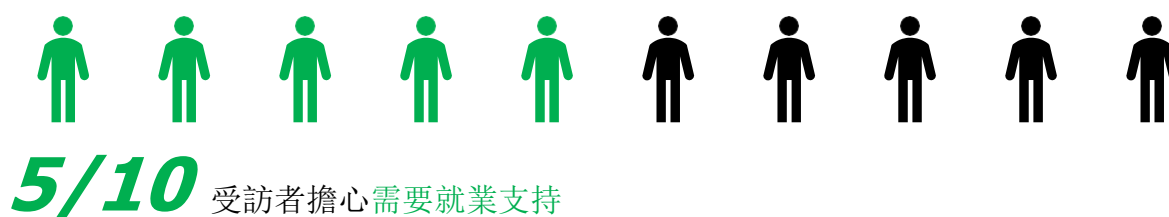
圖 4.5.2: 經濟活動

在調查進行期間，不到一半的受訪者 (45.5%) 獲得僱用。需要注意的是，這不是就業率或失業率的官方定義，因為並非所有受訪者都從事經濟活動。這包括學生 (4.3%)、退休人士 (8.5%) 以及無法工作的人 (5%)。不能工作的原因包括育兒責任、精神或身

體問題以及未達到工作年齡。有一小部份受訪者選擇了其他類別 (1.4%) 或不願作答 (2.8%)。近期來威爾斯的香港人士就業率為 60%，較威爾斯的平均水平低 14% (74%)<sup>16</sup>：



在失業者當中，絕大多數 (82%) 都經常在找工作。一個令人極其擔憂的發現是，只有 23.1% 的人覺得找工作非常“容易”或“尚算容易” (圖 4.9.1)。這與關於移居威爾斯動機的調查結果明顯不吻合，在威爾斯，近 80% 的受訪者表示工作機會是移居的一個重要因素。關注項目中所收集到的證據證實了這些發現：



在開放式答案的問題中，受訪者提供了一些意見，說明他們為什麼擔心獲得工作，以及他們認為尚未成功的原因。

“ 我去過很多招聘會，並且我留下了我的資料，但我沒有收到任何回應。也許我年紀大了，受到了歧視。感到沮喪。 ”

<sup>16</sup> 跟國際勞工組織 (International Labour Organisation) 的定義一致，我們根據國家統計局 (Office for National Statistics) 的指引計算就業率，將 16 歲或以上的就業人數 (受僱或自僱) 除以經濟活動人口 (就業和失業) (國家統計局，2020 年)

這一摘錄表明，僱主在招聘時可能存在一定程度上的年齡歧視。或許這也反映了新到步者覺得他們面臨不平等 (2/10 受訪者) 和歧視 (3/10) 的一種方式。儘管許多案例可能與種族或移民身份有關，但這一摘錄表明，歧視也可以擴展到其他受保護的特徵，例如年齡。英語語文能力也被認為是找不到工作的原因：



**因為我的英語不好... 很多公司都不錄用我。**



這一觀點支持了早期關於語言能力的研究結果。找工作的困難跟找到上英語課程的難度有高度相關。此外，這進一步地支持了這樣一種論點：加強目前英語語言課程的提供是很重要的，這不僅是為了幫助最近的移民融入當地文化，而且也有助於提高就業機會。在調查新來者的失業率時需要考慮的另一個方面是長期的健康狀況。雙變量分析顯示，長期存在身體或心理健康問題的人的失業率比沒有這些問題的人高 5%。與威爾斯的 3% 失業率<sup>17</sup> 相比，近期香港移民的失業率高得不成比例，這情況令人擔憂，尤其是考慮到當前的生活成本危機。調查結果發現：



**7/10** 的受訪者擔心生活成本和繳付賬單

在一大串問題中，生活成本和支付賬單是最令人擔憂的問題，70% 的受訪者表示這是當前所關注的問題。這報告中的證據表明，就業障礙持續存在，其中最顯著的障礙是英語語言能力。此外，生活成本危機加上不成比例的低就業率 (與一般平均威爾斯公民相比) 可能會使他們陷入貧困，這是一個需要緊急政策關注的嚴峻情況。獲得與他

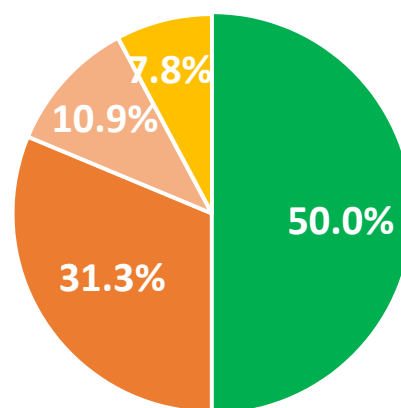
<sup>17</sup> 數據來自 2022 年第一季度 (1-3 月) 報告：<https://gov.wales/labour-market-overview-may-2022>.

們資格水平相稱的穩定和理想工作對於新移民融入勞動力市場至關重要 (Cheung and Phillimore 2014)，這顯然是威爾斯需要緊急政策關注的一個領域。雖然讓失業者找到工作是優先的事項，但也需要了解那些正在工作的人。

### 就業類型和行業界別

對於那些在職人士，可以鑑定四種就業類型：受僱於全職工作、受僱於兼職工作、全職自僱和兼職自僱。全職工作被定義為每星期工作三十小時或以上的任何工作，兼職工作是指每週工作時間少於三十小時的任何工作。就業類型 (在所有就業者中) 的分佈如圖 4.5.3 所示：

“在職” 詳細分析顯示，大多數受訪者 (60.9%) 從事全職工作，其中大部分是受僱人士 (50%)，另有一小部份是全職自僱人士 (10.9%)。大約十分之四的人表示從事兼職工作 (39.1%)，其中 31.3% 是兼職受僱人士，7.8% 是兼職自僱人士。自僱工作 (18.7%) 遠不如受僱工作 (81.3%) 普遍。



■ Employed full-time      ■ Employed part-time  
■ Self-employed full-time      ■ Self-employed part-time

圖 5.3: 就業類型

關於就業的行業界別，受訪者被問及他們的：

1. 以前在香港的行業

## 2. 現在的行業

### 3. 希望從事的行業

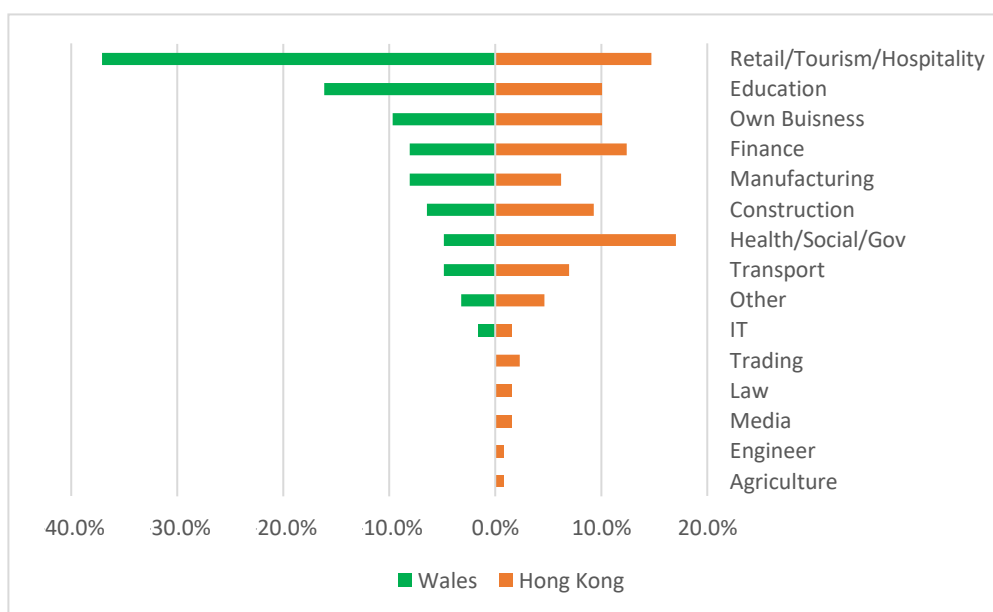


圖 4.5.4: 以前和現在的就業領域類型

圖 4.5.4 顯示了受訪者居住在香港時從事的行業比率，與現時在威爾斯的相比。最明顯的是，受訪者中，現在從事零售業、旅遊業或款待/酒店業工作的比例 (37.1%)，與之前居住在香港時的比率 (14.7%) 相比要高得多。另一個顯著的行業變化是教育，從香港到威爾斯，這一比例增加了 6%。相比之下，以前在衛生保健和社會照顧以及地方政府部門工作的人，在威爾斯不能在同一行業部門找到工作的比例要高得多。以前在金融和建築業工作的人能夠在相同行業找到工作的比例更要低得多。那些以前在香港從事法律、貿易、工程、媒體和農業工作的人完全沒有在威爾斯的這些行業中工作。他們很可能正在零售業和款待/酒店業從事較低級別的工作。這也極度表明許多香港人正在經歷著職業向下的社會流動，至少在他們找到與其資歷相稱的工作之前是這樣<sup>18</sup>。香港人正為威爾斯帶來大量人力資源。資格過高和就業不足是經濟效率低下的根源，政府必須緊急解決這個問題。

<sup>18</sup> 新移民在尋找更長期和適合他們資格水平的工作時，從事任何“填補”工作以“使他們連繫”的情況並不少見，但時間會證明香港人是否會被困在這些工作中。未來的研究應該研究工作合同類型和僱傭期限。



圖 4.5.5: 行業的詞云

圖 4.5.5 中的詞云顯示了受訪者最常回答在香港 (左側) 工作和現時在威爾斯 (右側) 工作的行業類型。

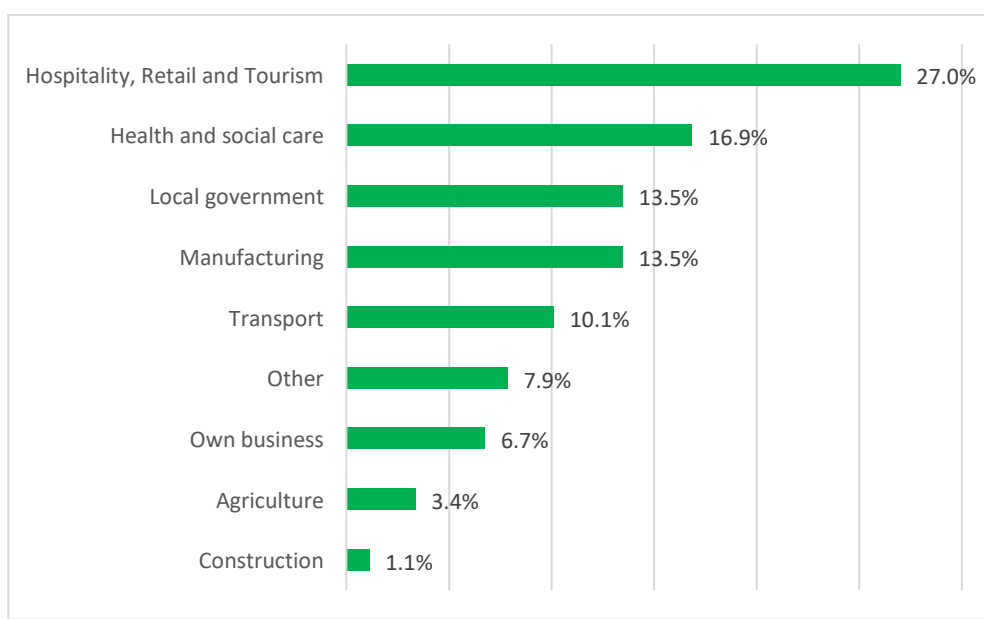


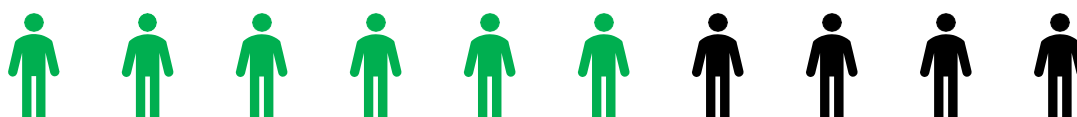
圖 4.5.6: 受訪者期望的行業領域

雖然許多受訪者在移居到威爾斯後已轉了職業到款待/酒店業、零售業和旅遊行業，然而，這並不是為了要獲得就業，而卻是他們最希望進入的行業。第二和第三個最理想的行業是衛生/社會照顧 (16.9%) 和地方政府 (13.5%)。但目前只有 4.8% 的受訪者在這些行業工作，表明存在嚴重的不吻合情況。考慮到許多受訪者在香港時曾在這些行業工作過 (17.1%)，並且許多人都表示有興趣重操故業，政府必須提供支持以協助他們在這些行業尋找工作。第四和第五個最理想的工作行業是製造業 (13.5%) 和運輸業

(10.1%)。有趣的是，只有 6.7% 的受訪者希望擁有自己的生意，而這個自己做生意的情況在香港和現在在威爾斯都很普遍。這有可能是任何潛在性的企業老闆已經建立了他們的企業，因此沒有在調查中選擇該項目。兩個最不期望想得到的行業是農業 (3.5%) 和建築業 (1.1%)。

## 4.6 語言能力

英語語言能力對於融入威爾斯和英國社會至關重要。調查結果發現：



**6/10** 的受訪者都擔心 *他們的英語語文能力*

超過一半的受訪者都擔心他們的英語語文能力和與當地人交流的能力，因此更好地了解他們的語言能力和提高語言能力水平的方法極為重要。探索了五個語言維度：第一(選擇的) 語言； 自我報告的英語語言能力； 修讀“為母語是其他語言人士的英語”(ESOL) 課程； 威爾斯語能力和學習威爾斯語的意願 (和原因)。

絕大多數的受訪者的首選語言是廣東話 (73.1%)，約有四分之一的受訪者較喜歡使用英語 (24.8%)。極低比例的受訪者是使用雙語 (廣東話和英語) (0.7%) 或比較喜歡說香港式英語(0.7%)。雖然大部分受訪者更願意以廣東話為主要語言，但許多人仍具有良好的英語能力：

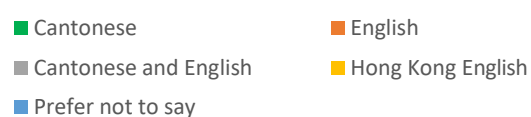
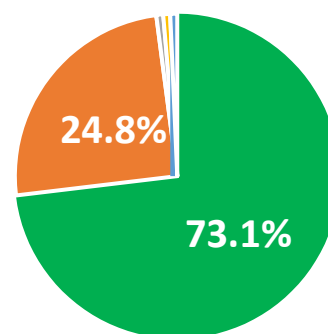


圖 4.6.1: 首選語言



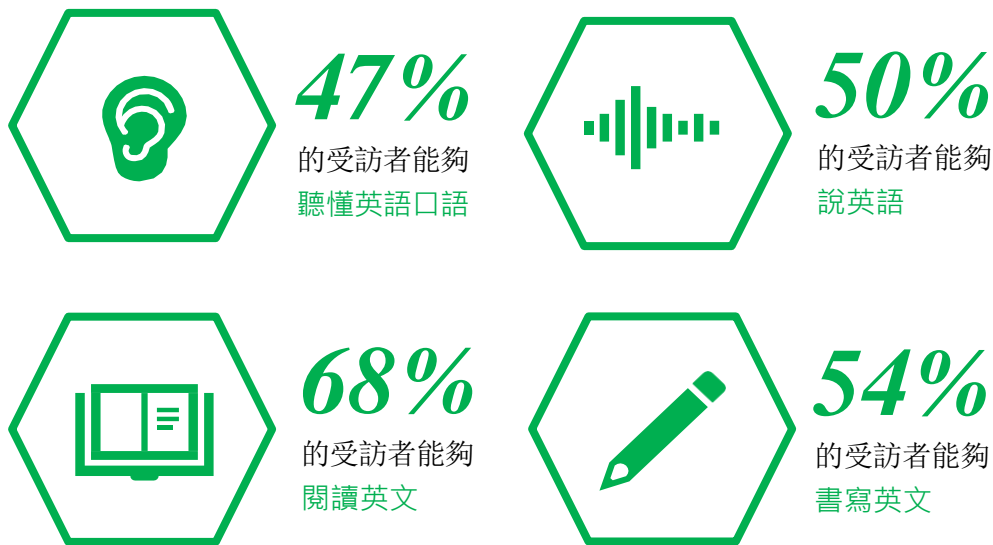


圖 4.6.2:自我報告的英語語文能力

受訪者中，要達到“良好”或“非常好”的標準，有較高的比例覺得閱讀英語比較容易 (68%)，而在英語其他層面的情況則比較低：口語 (50%)、書寫 (54%) 或明白 (英語口語) (47%)。值得注意的是，在能夠閱讀、書寫、說和明白英語的人中，相對起來，大部份的人都僅僅只是“好”的情況，只有很小部份人表示“非常好”的水平：

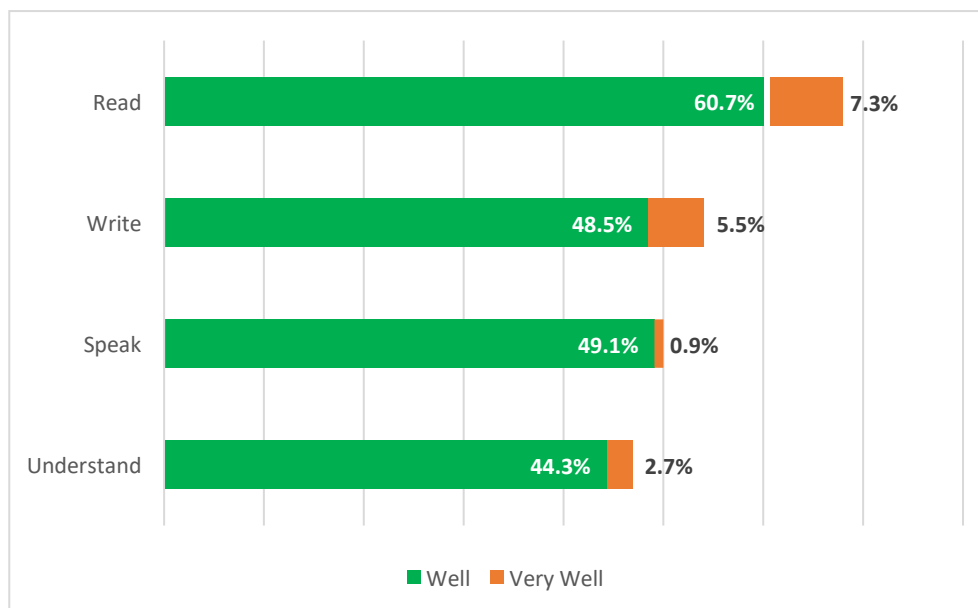


圖 4.6.3: 英語語文能力的四個方面

圖 4.6.3 顯示，只有極低比例的受訪者表示英語能力非常好：閱讀 (7.3%)、書寫 (5.5%)、口語 (0.9%) 和理解 (2.7%)。

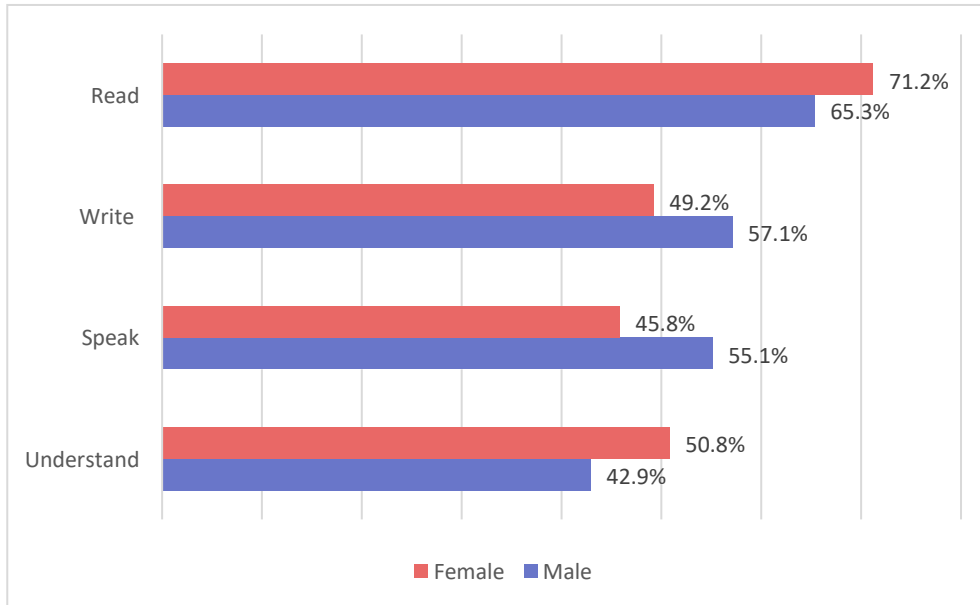


圖 4.6.4: 英語能力的性別差異

圖 4.6.4 顯示了語文能力的性別差異。與男性相比，女性更傾向報告說她們可以閱讀 (+5.9%) 和理解英語 (+7.9%)。相反地，比起女性，更多的男性表示他們會說 (+9.3%) 和書寫 (+7.9%) 英語。由於樣本數量小，無法正式測試這些差異是否具有統計學上的意義。然而，不同年齡組別的英語能力差異更大。

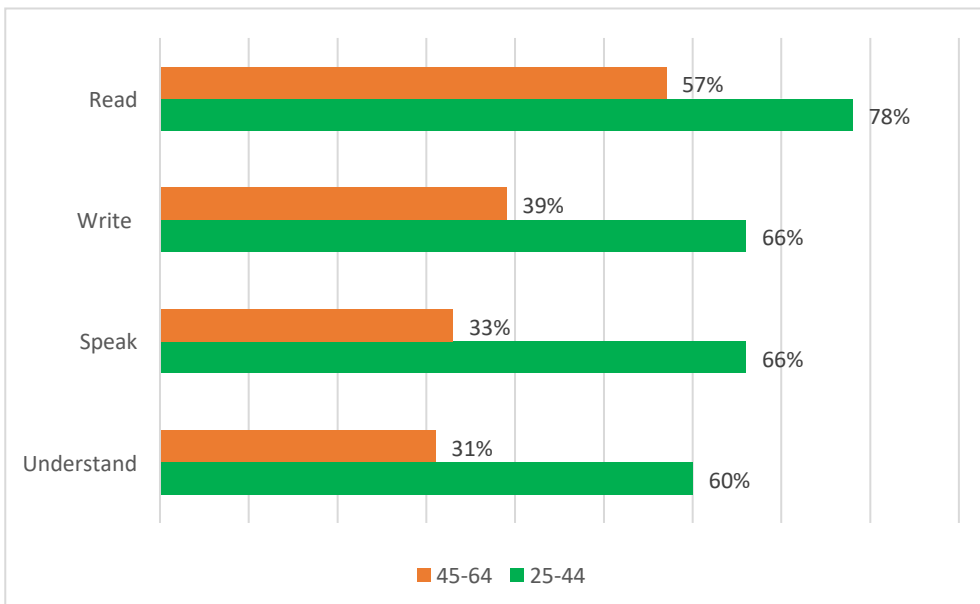


圖 4.6.5: 英語能力的年齡差異

語文能力的年齡比較只考慮最多人的年齡群體 (25-44 及 45-64)<sup>19</sup>。圖 4.6.5 顯示，年齡在 25-44 歲之間的年輕受訪者在英語語文能力的所有四個方面都明顯優勝於 45-64 歲的受訪者。最大的差距是說英語的能力 (+33%)，其次是理解能力 (+29%)、書寫能力 (+27%) 和閱讀能力 (+21%)。這也不足為奇，因為 68.4% 的年輕群體都擁有大學或更高學歷，而年長群體的這一比例則為 45%。這與英語能力指數的發現一致，大學畢業生的英語平均分最高<sup>20</sup>，其次是在職人士和 18-44 歲的年輕人群體。

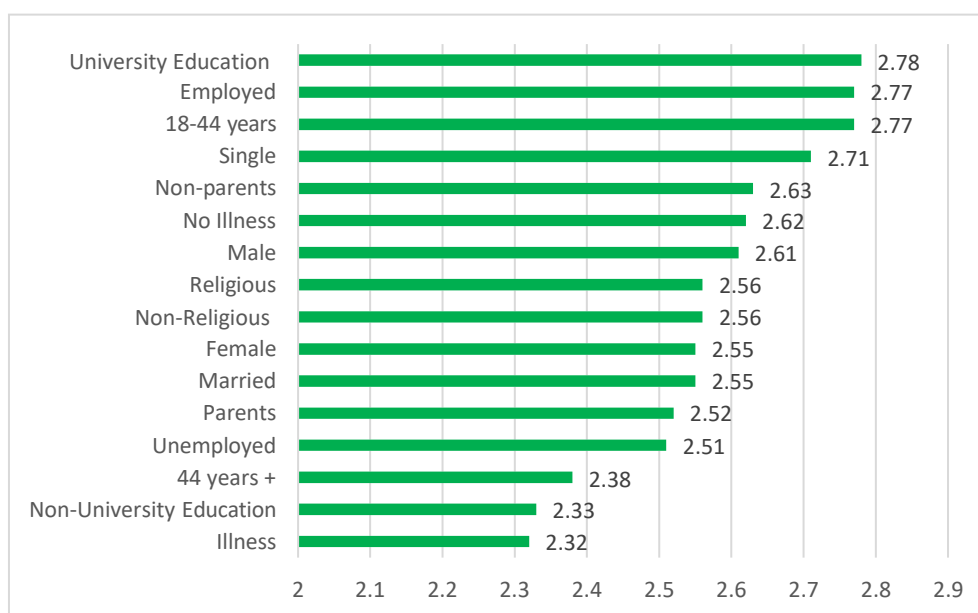


Figure 6.6.6: English ability index

再一次，有力的證據表明，英語的熟練程度對於融入勞動力市場至關重要。語文能力的年齡差距也表明 ESOL 課程應針對較年長群體的需求。

### 威爾斯語的能力

用於英語問題的相同語言能力指標也用於威爾斯語能力：

<sup>19</sup> 24 歲以下 (n=2) 和 65 歲以上 (n=2) 的年齡組別由於數量極低而被刪除

<sup>20</sup> 這些是以每個層面上從 1 到 4 的英語能力得分的平均值來計算的。

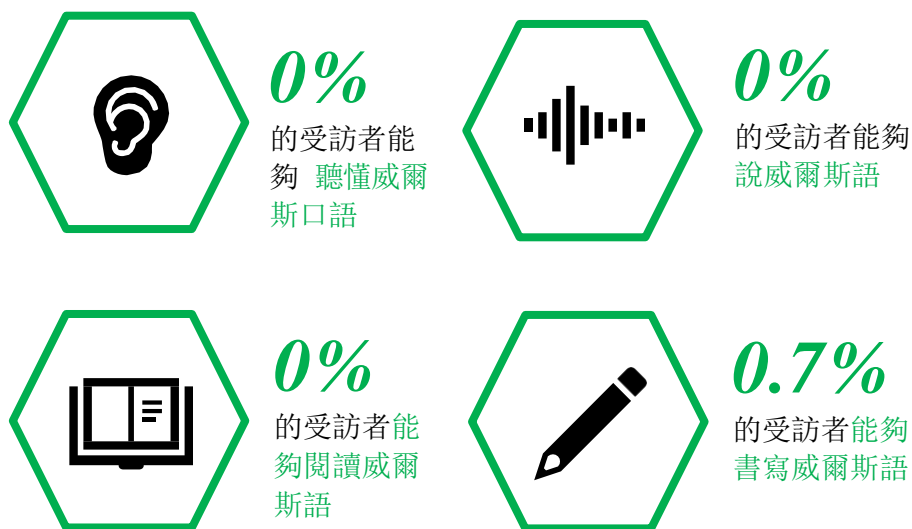


圖 4.6.7: 自我報告的威爾斯語文能力

調查結果顯示，受訪者幾乎沒有威爾斯語能力，也沒有受訪者能夠聽懂（口語）、說或閱讀威爾斯語。一小部份受訪者表示能夠以良好的標準書寫威爾斯語（0.7%）。儘管目前他們的威爾斯語水平都很低，但超過一半的受訪者（56%）表示願意學習威爾斯語。

**56%**  
的受訪者  
願意學習威爾斯語



圖 7.8: 學習威爾斯語的願意程度

探索了學習威爾斯語的三個動機因素：

1. 改善就業機會
2. 支持孩子在學校上學
3. 融入當地文化

在從事經濟活動的受訪者（72%）中，58.3%的人希望學習威爾斯語以增加就業機會。受訪者表示，一些工作場所以講威爾斯語的人為主：

“ 我發現當地的同事，即使他們懂英語，他們大部分時間都用威爾斯語交流，而不是用英語 ”

“ 所以我覺得描述威爾斯人“通常說英語”並不完全正確，尤其是在工作場所 - 他們說威爾斯語。 ”

這些摘錄表明，在同事們更喜歡說威爾斯語的工作場所，可能存在額外挑戰。雖然有一些人覺得他們的同事可以通過在移民中間以英語交談來嘗試更具包容性的態度，但受訪者表示他們認識到講威爾斯語的人想維護他們文化的意願。

“ 我理解本地人想要保留他們當地的文化和語言的意願，就像香港人的意願一樣。 ”

#### 4.7 英語課程

##### 參加英語課程

理論上，DLUHC 資助的“為母語是其他語言”的英語班 (ESOL) 是提供給所有有需要的香港人的。然而，只有 22.5% 的受訪者認為很容易 (4.8%) 或者容易 (17.7%) 獲得修讀英語課程的機會。相比之下，幾乎每四個就有一個人難以獲得修讀的機會 (困難 = 18.4%，非常困難 = 5.4%)。進一步探討了受訪者對提供 ESOL 的看法：

1. 有否為香港人提供在本地的 ESOL 課程
2. ESOL 課程是否能滿足他們的需求

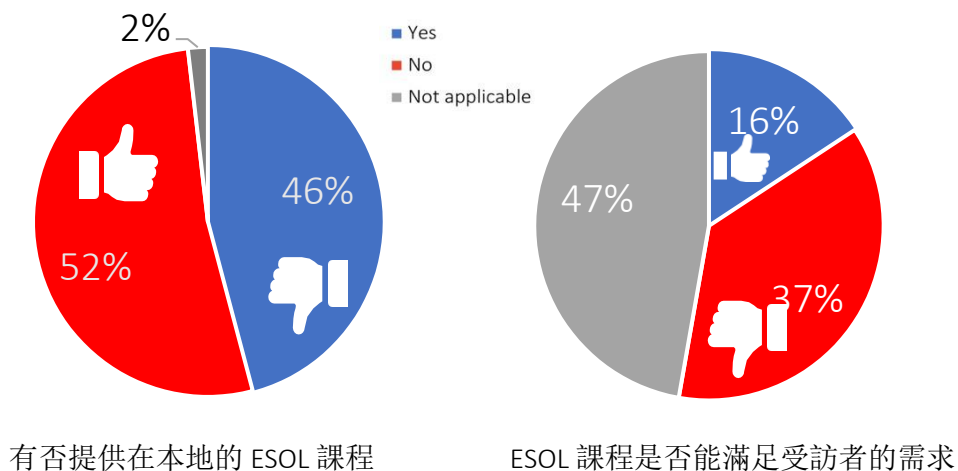


圖 8.1: 對 ESOL 課程的看法

這些調查結果凸顯了最近的香港移民在試圖融入威爾斯生活時面臨的主要障礙。幫助移民學習英語的主要體系 (ESOL 課程) 是 (a) 只有略高於一半 (52%) 的受訪者可以在當地使用, 以及 (b) 只有 16% 的受訪者表示他們的需求得到滿足。

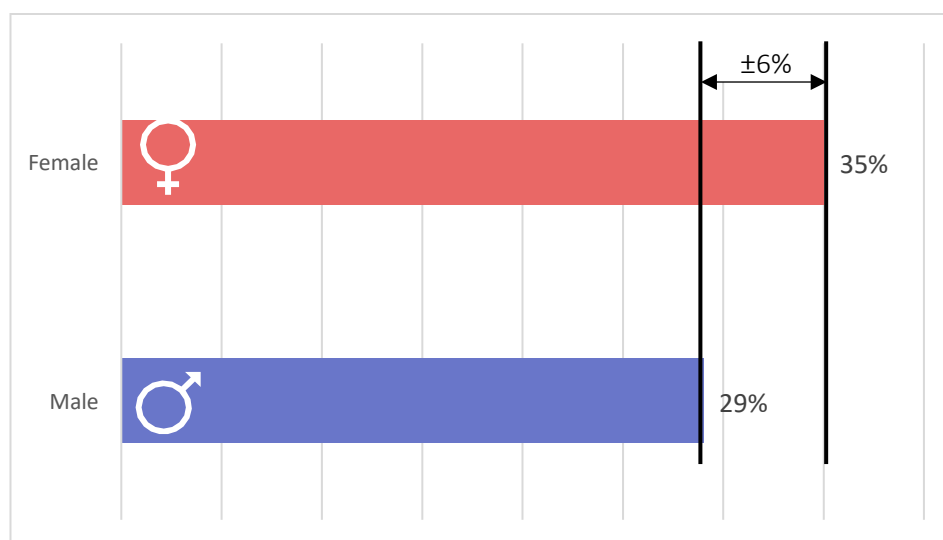


圖 4.7.2: 參加 ESOL 課程的性別差異

在探索性別差異時, 圖 4.7.2 顯示女性受訪者 (35%) 能夠在本地獲得修讀 ESOL 課程的比例高於男性 (29%)。

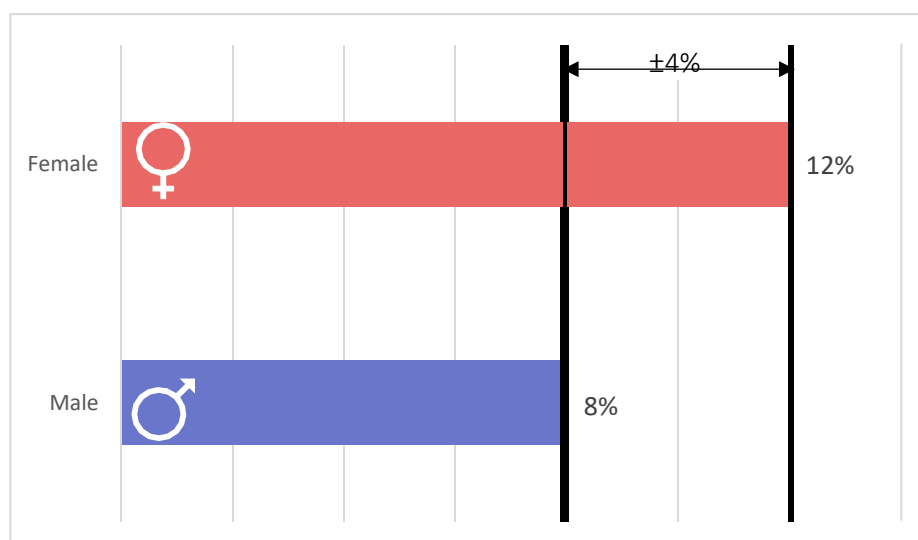


圖 4.7.3: ESOL 課程是否滿足需求的性別差異

跟男性相比，女性也更傾向報告說 ESOL 課程滿足了她們的需求 (+8%)。這些結果因而表明，男性在 ESOL 課程上遇到的困難比女性多，無論是在一般入學修讀方面還是在滿足他們的需求方面都是如此。儘管如此，報告指出，女性獲得修讀 ESOL 的機會同樣非常低。這些發現令人擔憂，並表明新來的移民要學習英語存在明顯的障礙。為進一步了解這些障礙的影響，對參加英語課程的機會與剩餘參與維度之間進行了相關性分析 (如圖 21 所示)。使用多維縮放程序 (MDS) 讓相關性可視化：

圖中的集群反映了機構參與的不同方面之間的高度相關性。這相關性的分析顯示英語課程周圍有一個密集的集群。這表明，難以獲得修讀英語課程的情況對獲得圖中附近方面的使用難易度產生了負面的影響。



圖 4.7.4: MDS 關聯可視化，便於參與維度

換句話說，無法獲得修讀英語課程的機會與獲得使用其他機構服務的障礙有高度相關。總括來說，獲得這四種社會和機構服務的困難與英語課程呈正相關：

1. 獲得支持服務
2. 使用報案途徑
3. 就業機會
4. 接觸地方當局

值得注意的是，仍然發現了與使用其他服務方面的相關性，如醫療保健、學校教育和住屋。然而，也不是僅僅因為是否有提供足夠的英語課程，其他重要因素也可能在限

制修讀。雖然這些發現揭示了獲得修讀 ESOL 機會的重大問題，但它們幾乎沒有解釋原因。開放式文本回答提供了進一步的見解。

### 修讀 ESOL 受限制的原因

得出的最常見的原因之一是相互衝突的工作承擔，例如上班和育兒：

“如果能提供一些免費的在線課程，那就太好了。因為我必須工作和照顧孩子，對我來說，參加實體課程相當困難。

“但是如果你有工作，你就不能去上課，所以你只能在網上學習。”

由於工作和育兒責任阻礙了 ESOL 的上課，許多受訪者都表示更喜歡在線課程，因為它們具有更大的靈活性和可參與性。這一發現提出了重要的問題，因為之前的研究表明在線課程可能對口語和聽力技巧的進度產生負面影響 (Rolfe and Stevenson, 2021)。雖然這可能是事實，但在威爾斯的香港人在上 ESOL 課程時面臨的困難卻是真實存在的。因此，應引入或擴大在線課程和兒童服務，以改善修讀的機會。受訪者報告的另一個問題是缺乏中級和高級課程。受訪者間接提到，目前的課程提供更像是一種“一刀切 – 一個課程適合所有的人”的方法：

“...我不知道，我其實有一些社交焦慮”

有一些報導稱，社交焦慮導致個人不願意參加英語課程：

“對我來說，中級到高級的口語課程 (更適合)，而初級水平則對我的父母有好處。”



最後，受訪者表示，他們還沒有能夠開始英語語言課程，因為他們仍在安頓下來的過程中，優先考慮的事項是尋找合適的住屋、就業和上學：

**“ 我還未開始尋找英語課程... 我現在是靠在上班時多聽和多說，到我有時間時，我想去上英語課 ”**

這可以被視為是一個正面的發現，因為這表明一些受訪者一旦安頓下來後可能會參加英語課程。然而，這顯然需要改善 ESOL 課程的可使用性和提供對不同的英語熟練程度的課程，以便能更加迎合新來者的不同需求。這些變化應該考慮更廣泛地提供在線課程、育兒支持、對社交焦慮者的社會支持，以及根據英語能力提供更分程度的課程。在以 ESOL 為導向的問題之後，受訪者有機會詳細介紹他們自移居威爾斯以來使用過的其他學習英語方法。雖然許多人重申對課程（尤其是在線課程）的需求，但也有幾種其他的方法被鑑定了出來。例如，許多受訪者表示，經常觀看 BBC 和收聽廣播節目也是很有幫助的。

**“ 觀看 BBC (和) 收聽廣播 ”**

其他受訪者更喜歡通過融入當地活動和文化來學習英語。這包括參與一系列組織的活動，例如教堂、體育俱樂部、志願團體，以及與鄰居和同事的互動：

**“ 加入當地社區，例如教堂、志願團體、週末派對和體育俱樂部 ”**

儘管與當地人和媒體接觸似乎是自然發展英語語言技能的有效方式，但一些受訪者表示，理解不同的口音會影響他們接聽對話的能力。這些例子顯示，一些新來到的香港

人能夠擴大他們的社交網絡，同時提高他們的英語能力。然而，建立新社交網絡的能力並不是在所有新來者中平均分佈，這些方法不應被視為學習英語的唯一方式。正式機制和普遍提供對於支持新移民融入威爾斯社會的不同需求仍然是很重要的。

## 4.8 健康狀況和關注

健康狀況是透過長期的身體和心理健康狀況的普遍性以及這些狀況的性質來探索的。

**12%**

報告有長期的  
身體或精神心理問題



圖 4.8.1: 長期健康問題的普遍性

大多數受訪者 (88%) 表示沒有長期的身體或精神心理健康問題。在這個問題回答“是”的 12% 的人中，他們被要求具體說明在以下領域的那種長期身體或心理健康狀況：聽力障礙、視力障礙、言語障礙、學習困難、精神心理健康問題和身體/行動障礙。

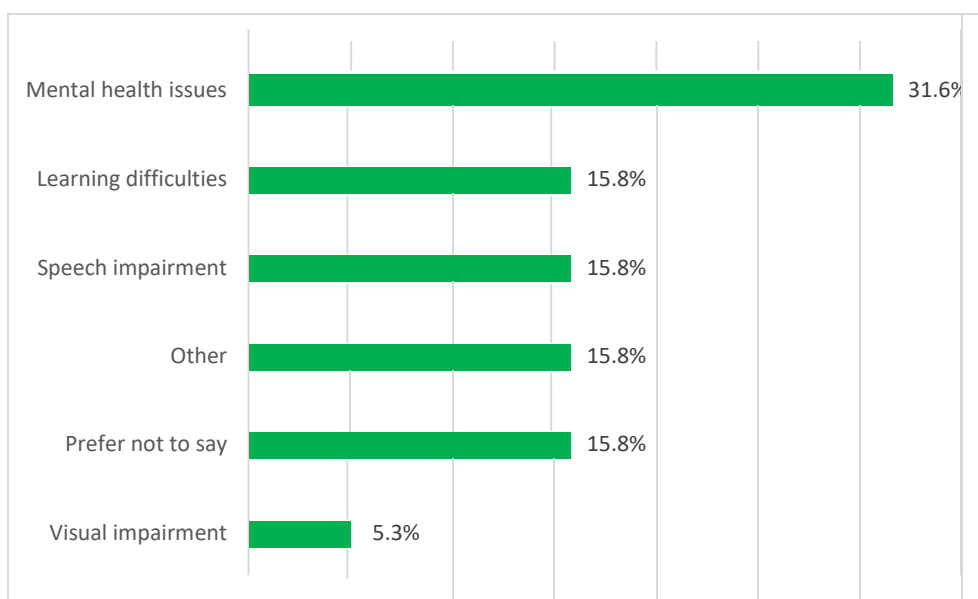


圖 4.8.2: 健康狀況類型

受訪者最普遍的健康問題是心理健康 (31.6%)，其次是學習困難 (15.8%)、言語障礙 (15.8%) 和視力障礙 (5.3%)。心理健康問題的高比例報告是一個主要的政策關注。許多香港人因香港特區政府及其對民主抗議活動的殘酷鎮壓而遭受長期的創傷。部份受訪者不願作答 (15.8%)。正如一些香港人所說，由於根深蒂固的恥辱感和不願報告精神心理健康問題，這些數字可能被低估了。

然後，參與者有機會具體說出他們有什麼“其他問題” (15.8%)。他們提到了另外三個狀況：間歇性關節痛、注意力不足多動症 (ADHD) 和糖尿病。該調查還詢問了在威爾斯獲得醫療保健服務的難易程度。



**4/10** 的受訪者覺得要獲得醫療保健服務有困難

儘管所有香港 BN(O)人士在申請時和移居英國之前都支付了高額的移民健康附加費 (IHS)，但仍有 40% 的受訪者在獲得 NHS 服務方面遇到困難。這一項發現令人深感不安，但沒有可用於進一步探索的定性數據。

## 其他支持服務



**3/10** 的受訪者覺得很難獲得支持服務

難以獲得支持服務與英語語文能力有高度相關。然而，語言能力跟獲得醫療服務之間的關聯似乎要弱得多。開放式文本答案可以進一步深入了解獲得健康和牙科保健服務的困難。電話診症是一個大問題，因為對許多香港人來說，用英語在電話交流健康問題是一個巨大的挑戰：

“...很難預約家庭醫生... 難以用合適的英語向家庭醫生描述許多症狀或疾病...關於牙醫的信息就更少, ...(尤其) 家庭醫生認可的牙科服務”

“(我們) 已經到了... 10 個月。我們仍然無法註冊 NHS 牙醫。我有加入 NHS 牙醫中央候診名單數據庫的表格, 但到現在仍然沒有結果”

## 4.9 安頓下來

歡迎調查就近期香港移民如何適應威爾斯生活提出了一系列問題：機構參與；移居到威爾斯後最初的擔憂和快樂感。前兩個方面涉及對一系列不同的社會和經濟因素的嚴格審查。受訪者隨後有機會在開放文字欄位中概述調查選項中未提供的任何進一步關注的方面。

## 接觸機構

機構參與問題邀請受訪者說明他們覺得使用威爾斯的一系列社會、醫療健康、經濟和公共機構服務的難易程度。總共衡量了使用九個不同項目的難易程度：

1. 尋找合適的住屋
2. 尋找工作
3. 為您的孩子尋找學校
4. 適應威爾斯的生活
5. 聯繫當地政府
6. 註冊醫療保健服務 (疫苗、家庭醫生、牙醫等)
7. 註冊英語課程
8. 了解如何舉報罪案
9. 獲得建議和支持服務

這些都是按照李克特五分制量表 (five-point Likert-scale) 進行衡量的，從 (1) 非常容易到 (5) 非常困難。每個項目的結果如圖 4.9.1 所示：

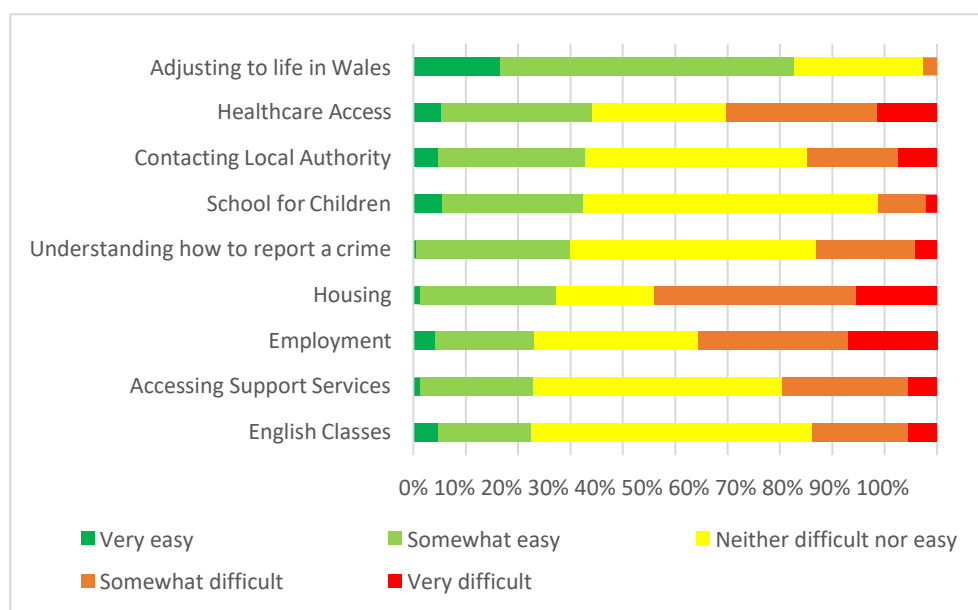


圖 4.9.1: 接觸機構

圖 4.9.1 展示了九方面的“適應”難易程度。跟之前一樣，結果是按照“非常容易”最高比例的報告按降序排列來表示的。

## 上學

儘管在威爾斯安頓下來的機構性障礙報告中，為孩子找學校似乎是報告中遇到最少的障礙之一，但圖 4.9.1 顯示，有 16.4% 的父母在讓孩子入學方面仍然遇到困難。這一比例仍然令人關注，尤其是考慮到入學對兒童的教育和融入威爾斯文化的重要性。雖然在問題中沒有提問為什麼會遇到這些困難，但一些開放文本摘錄提供了進一步的洞悉。其中的一個問題是，由於一些孩子以前受的教育主要是用不同的語言進行，所以他們需要重讀之前的學年：



**我也要求我女兒留級 (重讀) 一年，因為她以前在香港的學校主要是用中文授課... 我擔心她追不上**



有一些個案，家長發現重讀學年必須向兩個不同的部門提交申請。因為他們以前不知道這些信息，所以他們錯過了機會。受訪者表示他們不了解這裡的教育系統，或該向誰尋求幫助



**我也不知道有沒有些什麼教科書讓她可以在家學習！否則，我女兒將有 4 個月或更長的時間無法學習**



**我不知道威爾斯的教育架構。我不知道該向誰尋求幫助！**



這些摘錄強調了一些家長在為子女登記入學時所遇到的困難，主要是因為對教育系統缺乏了解。缺乏可尋求/獲得和專為他們需求而設的諮詢服務，讓這些負面體驗更加嚴重。

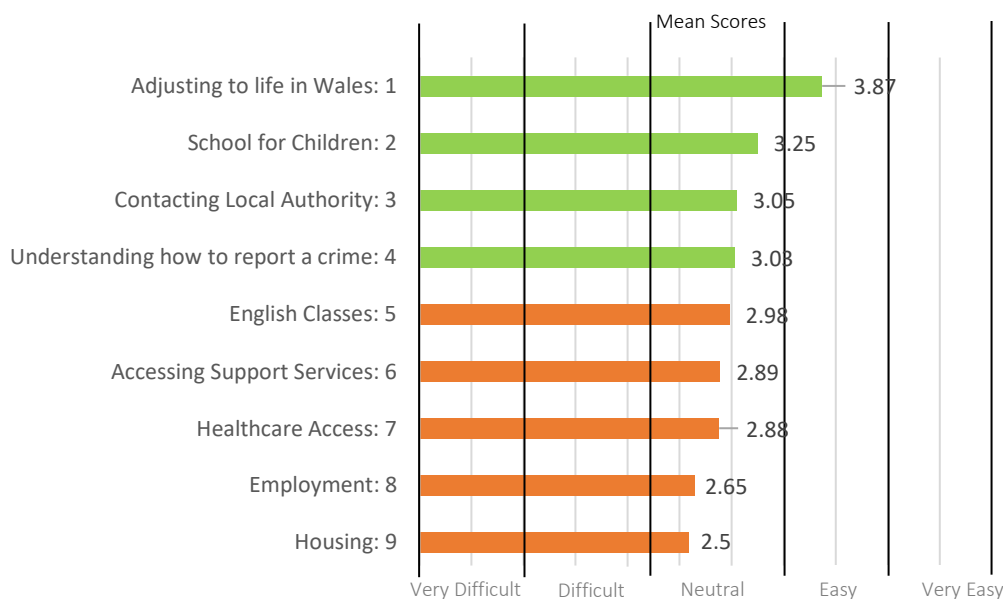


圖 9.9.2: 機構參與平均分數排名

我們也計算了平均分數，以幫助確定哪些活動/參與總體上對最近的香港移民來說是最容易和最困難的：快速查看圖 4.9.2 可以發現，最難獲得的兩項機構服務是就業（平均得分：2.65）和合適的住屋（平均得分 2.59）。對於這兩個項目的模式類別，尤其是住屋，是“有些困難”。這些將在住屋和就業部份進一步查考。其他低分數的項目包括獲得醫療保健服務、支持服務、和英語課程。儘管如此，獲得醫療保健的模式類別是“有些困難”，英語課程和支持服務的模式類別是“既不困難也不容易”。有一些人表示，他們需要有關投票和稅務等公民事務的建議，但並不容易獲得這些幫助：



**打電話給市政府 (council) 需要很長的等候時間，而且對於母語並非英語的人士來說可能很難在電話聽和講。如果能在網上申請更多的服務，那就好了**



“ 我真的發現威爾斯人很友善和隨和 ”

從積極的方面來看，在一定程度上，適應威爾斯的生活是九個項目中最容易的，超過 70% 的受訪者認為適應“非常容易”或“有點容易”。開放式問題摘錄表明，威爾斯當地人的普遍友善是營造這種融入感的關鍵因素：

“ 我很幸運我所有的鄰居都很友善和樂於助人 ”

除了讓新來的香港移民感到受歡迎之外，透過就業參與，給予支持和提供信息，都被證明是有幫助的：

“ 我不知道英國政府為受新冠肺炎影響的人提供了 500 英鎊的支助。但我從同事那裡獲悉這個支助 ”

在最初的關注部份也反映了當地人的友好情操。所有三個基於社區凝聚力的問題（不平等：每 10 個受訪者中有 2 個，歧視：每 10 個受訪者中有 2 個，仇恨罪案：每 10 個受訪者中有 3 個）都得到相對較低的關注程度。儘管與住屋和就業等其他更緊迫的問題相比，這些問題的擔憂程度最低，但它們仍然表明新近的香港移民對在經濟上或社會上受到歧視仍存在一定程度的焦慮。綜合來看，在報告中住屋和就業感到受歧視的人數最多。這與主要關注列舉的 107 個原因一致：26 個與不平等有關，45 個與歧視有關，36 個與仇恨罪案有關。其餘的使用機構服務分數，例如住屋、就業、醫療保健、英語課程和舉報罪案，以及最初的關注點，將會在本報告的後面重申。



## 安頓和社交媒體

雖然在調查中沒有一個問題與社交媒體特別相關，但在開放式問題中，它經常被認為是適應威爾斯生活的極其有用的工具。社交媒體使新移民能夠參與社區並與社區有互動，同時也是關鍵資訊的有用來源：

“ 我們很高興知道我們可以隨時提問問題，大家也願意提供幫助或建議。特別感謝 *WSMP* 和卡迪夫 *Facebook* 小組 ”

“ 當地居民創建的社交媒體中心/群組大多有用、資料豐富，而且友善，這大大促進了新到步者融入附近社區。 ”

上面的摘錄提供了關於與當地文化/網絡的“數碼融入”如何存在以及未來可能取得發展的有趣見解。在沒有調查提示的情況下，多位受訪者表示，社交媒體平台不僅是一個有用的工具，而且對於融入社區和獲得與當地文化和社會服務相關的有價值資料來說是不可或缺的<sup>21</sup>。

許多受訪者報告了移居威爾斯的正面經歷。他們強烈希望與當地人交流，以增強對英語口語的信心：

“ 與當地人更多互動 ”

“ 我真的很想去參加一些派對/聚集活動以認識當地居民 ”

<sup>21</sup>遺憾的是，調查中沒有問題是關於社交媒體的，因此無法進一步分析其協助香港移民定居的程度。因此，開放式摘錄提供了對此的初步見解，這一點應在未來的研究中進一步研究

## 計劃逗留時間

圖 4.9.3 顯示了受訪者計劃在威爾斯停留的時間長度。雖然目的是為了衡量受訪者是否打算留在英國，但由於問題的模糊性，結果可能會有所偏差。該問題詢問了有關離開威爾斯的計劃，而不是英國。

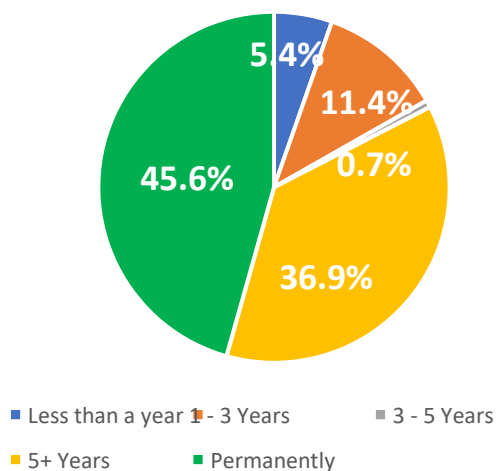


圖 4.9.3: 受訪者計劃在威爾斯停留多長時間

換句話說，如果一些受訪者打算移居到英國的其他地方，他們可能不會說“永久”。儘管如此，這一發現對未來幾年在威爾斯內香港人口的變化提供了重要見解。分佈顯示，絕大多數 (83%) 的受訪者計劃永久留在威爾斯 (45%) 或留在威爾斯或五年以上 (37%)。這一發現意義重大，因為任何停留超過五年 {即 BN(O) 簽證的期限} 的計劃都代表有意定居。隨後的提問顯示



**5/10** 的受訪者擔心他們的簽證狀態和公民身份

計劃在簽證期限內停留的受訪者分佈如下：一年以下 (5%)、一到三年 (11%) 和三到五年 (<1%)。換而言之，17% 的受訪者持“觀望”態度。

## 在威爾斯的快樂感

移居威爾斯後的快樂感採用五分李克特量表衡量 (five-point Likert scale)，從 (1) 非常不開心到 (5) 非常開心。受訪者還可以選擇“不願作答”。該問題詢問受訪者：“整體來說，您對最近移居威爾斯的感覺如何？”。

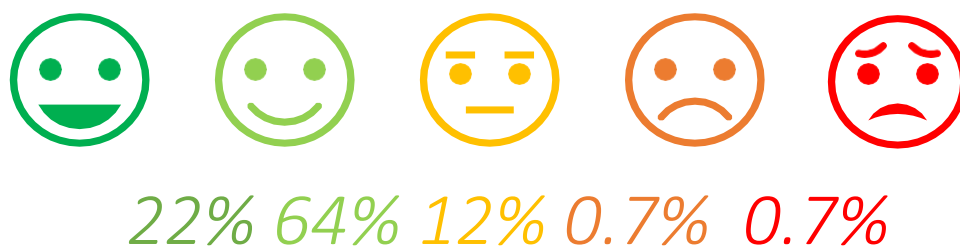


圖 4.9.4: 快樂程度

結果非常正面，86% 的受訪者表示：非常快樂 (22%) 或快樂 (64%)。較少受訪者表示既不快樂也並非不快樂，雖然這只有一小部份，但仍佔相當的比例 (12%)。1.4% 的人表示自從移居到威爾斯之後感到不快樂 (0.7%) 或非常不快樂 (0.7%) 值得以社會人口特徵進行進一步調查。

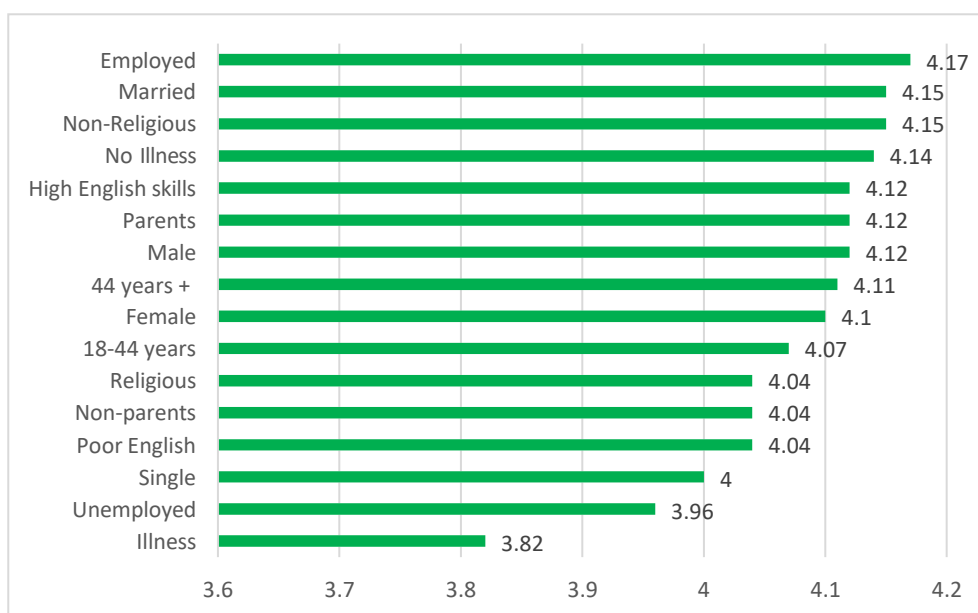


圖 4.9.5: 快樂指數

圖 4.9.5 顯示了以關鍵人口特徵劃分的受訪者的快樂指數 (從 1 到 5 的平均分)。越高分數的就代表越快樂。該圖表顯示，那些有工作的、已婚的和無宗教信仰的人在“快樂指數”中的頭幾位。緊隨其後的是那些沒有長期疾病、英語水平高的人和家長們。

相反地，那些具有相反特徵的人，例如有長期健康問題、失業、單身、英語能力差和那些不是家長的人的快樂感最低。儘管研究顯示已婚男性通常是所有社會群體中最快樂的，但在快樂感方面並沒有明顯的性別差異。有趣的是，較年長的受訪者（44 歲以上）比較年輕的受訪者（18-44 歲）稍微快樂一些，儘管他們的資歷較低，英語能力較差。跟沒有宗教的受訪香港人比較，有宗教信仰的受訪者所報告的快樂指數比預期為低，因為他們擁有前面提過的建立網絡和社會支持機會。

## 5. 全國比較

### 5.1 數據來源

第四部份中的數據分析提供了重要的證據和見解，以瞭解最近移居威爾斯的香港人。然而，如果不將這些見解與國家情況聯繫起來，就很難解讀。本節將從更廣泛的背景來研究這些發現。全國數據的主要來源來自內政部對香港英國國民（海外）簽證持有人的調查（2021）。這項調查的目的是為了更了解在英國的香港 BN(O) 持有人的主要人口統計特徵。該調查僅限於 BN(O) 持有人，隨機抽取了 500 名參加者。數據收集期為 2021 年 4 月至 2021 年 9 月。

在相關情況下，我們也參考了其他的調查，例如香港人在英國進行的“香港人將留在英國的哪些地方？香港 BN(O) 抵步者的首選目的地調查報告”（Where Will Hongkongers Stay in Britain? Survey Report on Hong Kong BN(O) Arrivals' Preferred Destinations）（2021）。<sup>22</sup> 也參考了另一份報告“定居：香港人及他們在英國的新生活”（Settling in: Hong Kongers and their new lives in the UK）（2022）引用了香港人口普查數據。本節中的比較借鑒了 2022 年威爾斯歡迎調查和 2021 年英國內政部調查的結果。需要注意的是，英國的數據可能包括了最近居住在威爾斯的移民。然而，由於這只佔所有 BN(O) 持有人的不到 2%，因此不太可能曲解分佈。

---

<sup>22</sup> 為了確定入境者計劃移居英國的地理位置，HKB 在 2021 年 5 月至 2021 年 6 月期間使用社交媒體渠道分發了在線調查，並獲得了 720 份回覆。

## 5.2 計劃居留時間

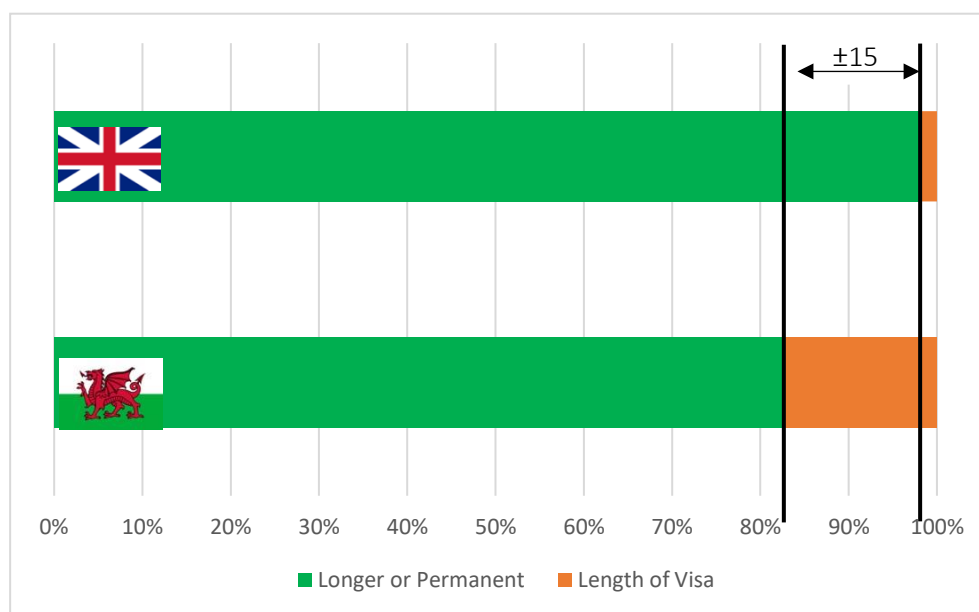


圖 5.2.1: 最近抵達英國和威爾斯人士的未來計劃

來源: 內政部為香港英國國民(海外)簽證持有人的調查(2021)

圖 5.2.1 顯示了最近抵達威爾斯和英國的人打算在英國逗留的時間。在報告的早前時候，據證實，有 10% 的受訪者不是以英國國民(海外)簽證的途徑留在英國境內。此後，為了使圖 5.2.1 中的結果標準化，非 BN(O) 受訪者已被刪除。圖 5.2.1 顯示，與居住在威爾斯的受訪者相比，計劃逗留更長於簽證時間或永久居留的英國受訪者中多出 15%。雖然這個差異似乎很大，但值得注意的是，生活在威爾斯(83%)和英國(98%)的大多數移民都打算逗留到簽證到期後或永久居留。此外，威爾斯調查問卷中的問題是“打算留在威爾斯”，這可能沒有涵蓋那些計劃留在英國但搬出威爾斯的人。

## 5.3 主要人口統計數據

這比較的重點是最近從香港抵達的人，無論他們是什麼的簽證身份<sup>23</sup>。由於他們在新國家定居時都面臨著同樣的挑戰，這種比較將為政策規劃和服務提供更多資料。

<sup>23</sup> 威爾斯歡迎調查包含了 10% 非 BN(O) 人士，他們也在去年抵達威爾斯。保留它們也會使分析中的樣本數量最大化。

## 性別

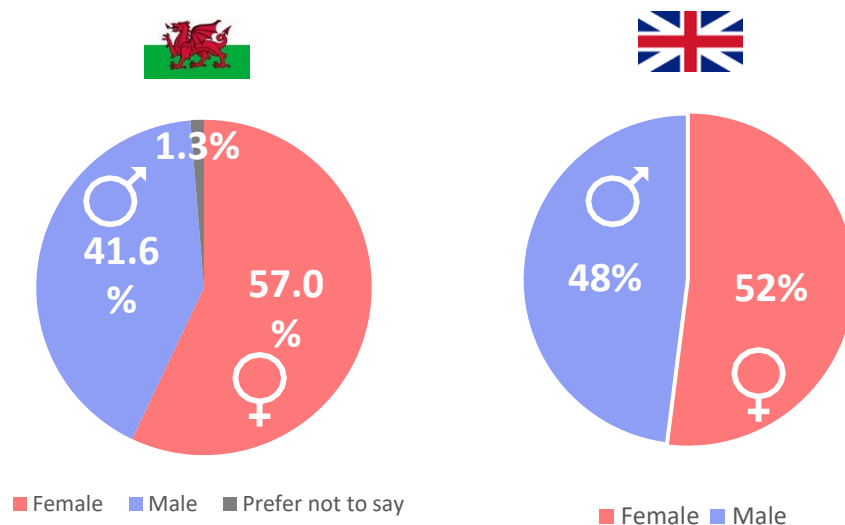


圖 5.3.1: 最近抵達英國和威爾斯人士的性別

來源: 內政部為香港英國國民(海外)簽證持有人的調查(2021)

圖 5.3.1 顯示，近期香港入境者的性別平衡比例，英國 (+4%) 略高於威爾斯 (+15%)。調查中，兩個地方都有更多的女性(主要受訪者)。這些結果提供了初步證據，表明與英國相比，移居威爾斯的女性移民比例更高。

## 年齡

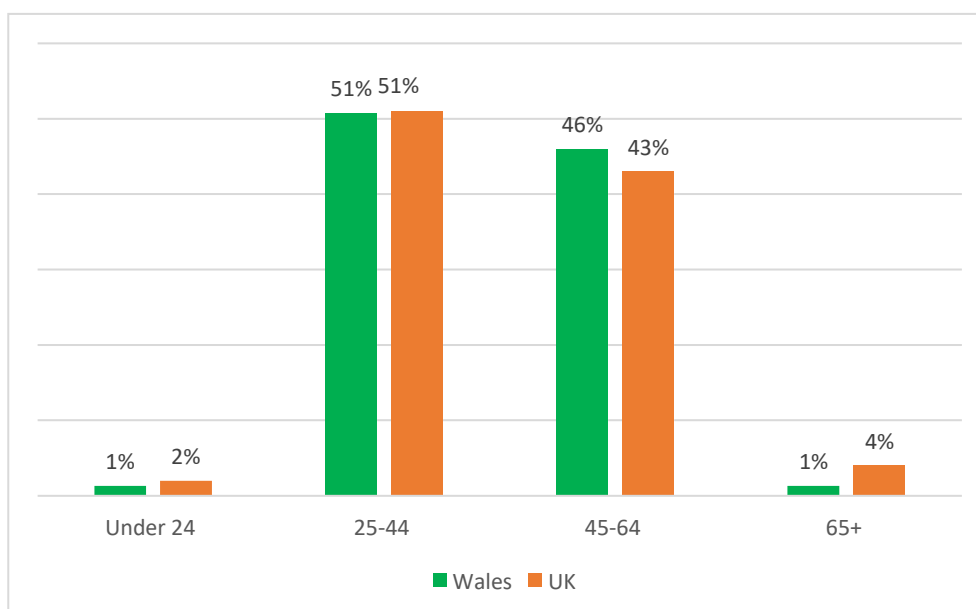


圖 5.3.2: 最近抵達英國和威爾斯人士的年齡

來源: 內政部為香港英國國民(海外)簽證持有人的調查(2021)

圖 5.3.2 顯示，最近抵達威爾斯的人的年齡分佈與英國更廣泛地區的情況幾乎相同。兩個地方最大的群體都是 25-44 歲，其次是 45-64 歲。正如安頓下來 (*Settling in*) 報告 (2022) 中提到的，預計這些年齡組別將佔著主導地位，因為他們最有可能持有 BN(O) 公民身份，出生於 60 年代和 80 年代的人口激增時期 (Rolfe and Chan, 2022)。雖然與威爾斯相比，英國退休年齡人士的比例略高，但這些結果再次顯示，大多數新來香港的人都處於工作年齡，並準備為經濟做出貢獻。

### 關係狀況

為了將威爾斯與英國進行比較，香港移民的關係狀況被重新編為三大類：已婚，處於長期關係或民事伴侶關係中，和單身。被歸類為單身的受訪者包括那些“離婚、喪偶和分居”的人，因為後者人數較少。

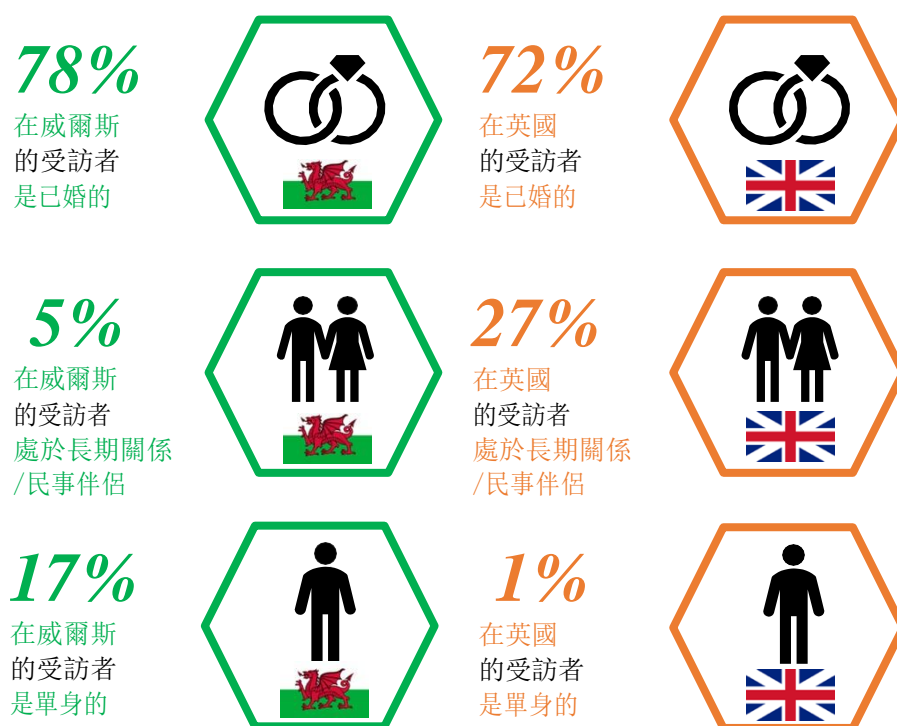


圖 5.3.3:最近抵達英國和威爾斯人士的伴侶狀況

來源:內政部為香港英國國民(海外)簽證持有人的調查(2021)

在威爾斯 (78%) 和英國 (72%) 的已婚受訪者中可以發現高度相似的模式。然而，當比較其他組別時，明顯存在顯著的。在英國，第二個最大群體由處於長期關係或民事伴侶關係中的人組成 (27%)，其中只有 1% 是單身。相反地，在威爾斯只有 5% 的人

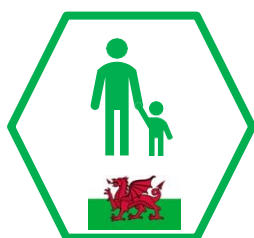


處於長期關係或民事伴侶關係中，單身的比例則要高得多 (17%)。雖然他們從未結過婚，但只有 11% 的人是獨居的 (見圖 4.4.3)。可能是單身住戶發現，與英國其他地區相比，搬到威爾斯會比較能負擔得起。較早前的分析還顯示，單親家庭很少 (1.5%)。

### 育兒狀況

**53%**

在威爾斯的受訪者有子女



**59%**

在英國的受訪者有子女



圖 5.3.4: 最近抵達英國和威爾斯的家長狀況

來源: 內政部為香港英國國民 (海外) 簽證持有人的調查 (2021)

在家長狀況方面，英國有受撫養子女的家長比例 (+6%) 高於威爾斯。由於不同的抽樣策略，無法確定這種差異是否具有統計學意義。

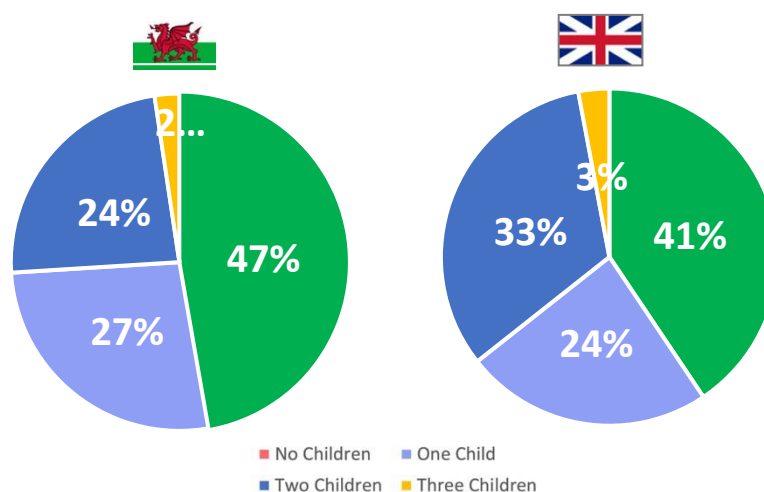


圖 5.3.5: 威爾斯和英國每個家庭的孩子數目

來源: 內政部為香港英國國民 (海外) 簽證持有人的調查 (2021)

在這兩項調查中，每戶兒童的分佈情況非常相似。兩個地區的模態類別是都沒有孩子，最小的一組是三個 (或更多) 孩子。發現到一個區別，就是第二最常見的每戶兒童數字

的比較，英國每個家庭是兩個孩子，而威爾斯的則是一個。這些調查結果顯示，英國的 BN(O) 比威爾斯的 BN(O) 更有可能擁有較大的家庭。

### Qualifications 資格/學歷

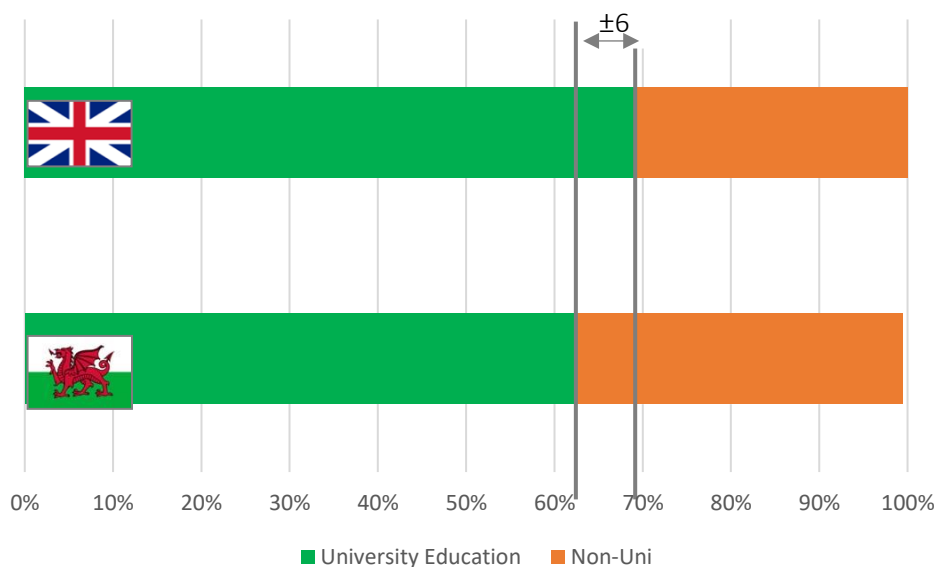


圖 5.3.6: 最近抵達威爾斯和英國人士的資格狀況

來源: 內政部為香港英國國民(海外)簽證持有人的調查(2021)

圖 5.3.6 顯示，英國最近的香港移民 (+6%) 擁有更高學歷的大學學位比例高於威爾斯。同樣地，由於兩地不同的抽樣策略，無法確定這種差異是否具有統計學意義。可惜的是，因為威爾斯的調查只詢問了行業領域而不是職業的問題，因此無法對就業情況進行全國比較。

## 5.4 英語語言能力

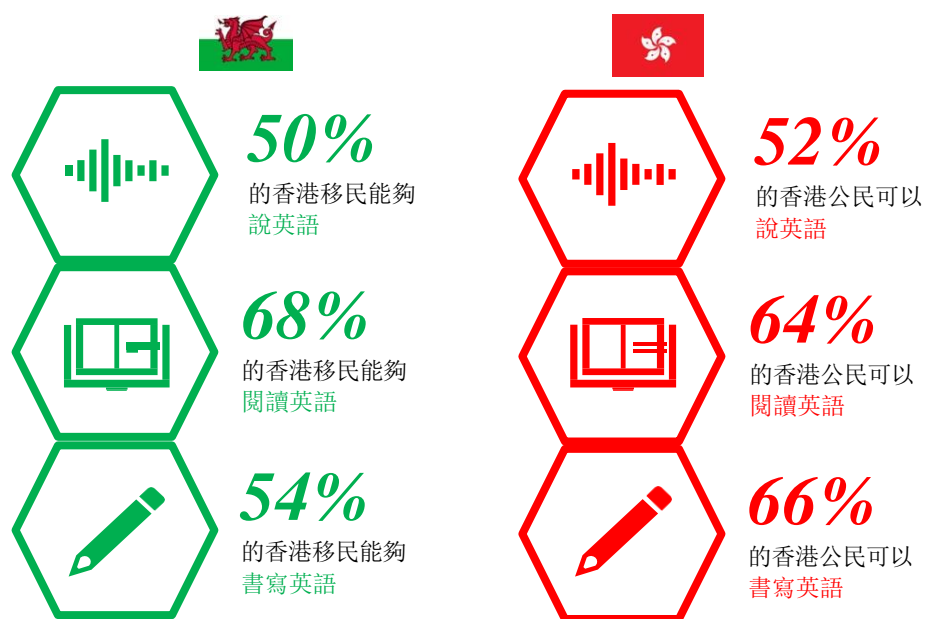


圖 10.4.1: 在威爾斯的移民和香港公民的英語能力

英國的調查沒有涵蓋英語語文水平。因此，結果與 Rolfe 和 Chan (2022) 根據香港 2016 年人口普查數據報告的數字進行了比較。由於在人口普查中沒有對理解英語口語的能力提出問題，所以只比較了語言能力的三方面：(1) 說英語，(2) 閱讀英語和 (3) 書寫英語。有趣的是，相比之下，在這三方面的英語語文能力中，香港公民在其中兩方面的英語能力都更好。例如，52% 的香港公民表示能夠說英語，這一比例略高於移民到威爾斯的人。英文寫作能力的差異就更大，66% 的香港公民能夠書寫英文，而最近在威爾斯的香港移民只有 54%。這種差異可能是由於自從 2016 年香港進行上次中期人口普查以來的人口變化造成的。本報告無法估計自 2016 年以來有多少受過高等教育的人離開香港，其中相當多的人可能已經前往其他說英語的熱門國家，如澳洲、新西蘭、美國和加拿大。另一個可能的解釋是群體效應。年輕香港人的英語語言能力

明顯優勝於年長者。由於威爾斯調查中的大多數受訪者都是中年人組別，這可能解釋了他們英語語言能力較低的原因。

## 6. 政策影響

雖然大多數的受訪者都表示抵達威爾斯後的快樂感很高，但這份調查報告的證據顯示，仍有相當多的香港人在新的家安頓下來時遇到了多重挑戰。儘管他們不是尋求庇護者或難民，但許多逃離他們熱愛的城市的香港人報告說，他們有嚴重的精神心理健康問題和嚴重的情感創傷，這可能是有報告的。最近一名香港抗議者在中國駐曼徹斯特大使館受到公然襲擊，這也加深了英國各地香港人的恐懼和不信任感。在這個非常時期，政策應對和服務規劃需要敏銳地意識到並且細心了解香港人的需求。

調查結果顯示，在以下方面，協調一致的做法和多機構合作對於支持香港人融入威爾斯生活是很重要的：

### 上學、教育和培訓

香港英國國民 (海外) 不可以申請政府資助，而且 18 歲以上的兒童無權獲得大學的“本地學生”學費和學生貸款。這跟自從 2007 年以來幾乎所有符合資格的其他英國海外領土的居民形成鮮明的對比。隨著英國國民 (海外) 簽證計劃在 2022 年 10 月擴大至 1997 年後出生的香港人，第二波香港人入境潮可能會更年輕，許多人可能仍在讀大學。“本地生學費”身份將使他們能夠在英國繼續接受教育。所有學院和大學也應考慮學分轉移。

支持有學齡兒童的家庭也是很重要的。需要更廣泛地傳播有關威爾斯教育系統以及如何重讀一個學年的信息。

### 住屋和住宿

透過與房東、房地產經紀和住屋部門合作來支持租屋者，來解決在香港缺乏信用記錄和租住/房地產歷史的問題，將大大提高香港人的租屋能力。應探索策略，以幫助沒有地址的臨時住所租戶入住他們的第一個家。新的 [出租房屋法修訂 Renting Homes Act Amendment](#) (2022 年 12 月) 承諾為租戶提供更多的保護和權利，而房東承擔更多的責任，這是否會改善香港人的處境，還有待觀察。

### 穩定的就業

證據顯示，許多新到步者都面臨職業向下流動的問題。迫切需要支持，以幫助香港人找到與他們資歷相稱、並在他們所想要的行業找到穩定的工作，以防止他們“被困”在零售、招待/酒店和旅遊業等臨時和低技能的工作。

第二波抵達的香港英國國民 (海外) 很可能會更年輕，而且經濟上也更不穩定。對於那些不是全時間讀書受教育的人來說，支持他們尋找工作就更為重要。

有需要舉辦專為適合他們而設的招聘會，並透過社交媒體和香港網絡，包括宗教團體，廣泛傳播就業機會資訊。

### 語言課程 — 英語和威爾斯語

有需要為上 ESOL 課程的人提供照顧兒童服務的支持，提供如身臨其境 (虛擬現實) 和/或在線課程以增加靈活性和進度。調查結果顯示，香港人非常願意學習威爾斯語以提高他們的就業機會。還需要更廣泛地提供威爾斯語課程。

### 獲得醫療保健服務

儘管所有人都可以獲得家庭醫生服務，許多香港人仍然發現很難獲得醫療保健服務，包括找到 NHS 牙醫。這是在他們已經支付移民健康附加費 (IHS) 之後。由於語言問題，家庭醫生透過電話診症也給香港人帶來了很大障礙。

## 融入和社會支持

許多香港人都表示十分希望與當地人交往，不僅是為了提高英語水平，也是為了了解威爾斯文化。其他人說教會和信仰團體提供了重要的支持來源。政策和服務應優先提供支援，以增加香港人與當地威爾斯社區以及信仰團體之間接觸的機會。

## 社交媒體 / 數碼融入

社交媒體被許多香港人視為融入社會的有效途徑。在促進建立和擴大社交網絡

方面採取更加協調的方法，將有助於儘早融入當地社區。有證據顯示，信仰團體在社交網絡的建立和發展中發揮著至關重要的作用，同時也是社會支持的來源，包括練習英語的機會。與信仰團體合作的更具協作性方法將有利於加快更廣泛的融入。

# 7. 未來研究

調查分析和結果指出新港人在威爾斯經歷的許多重大的挑戰，但也有一些問題未有得到解答。雖然公開文本的定性數據提供了有關香港人在獲得就業、住屋和醫療保健服務方面的困難的重要見解，但這些挑戰的性質並困難的原因原可以得到更充分的探討。這些定性數據可以為未來的數據收集提供資料，包括更有針對性的調查問題。為了瞭解在威爾斯的香港人或未來可能更年輕的香港移民的生活是否變得更輕鬆容易，建議進行一項後續調查。為了收集到更穩健有力的數據和進行全國比較，未來的調查研究應考慮包括關於移民前和移民後的職業、抵達的年份和月份、社交媒體在與不同社區

聯系中的使用情況、以及受訪者對於融入優次的看法，並且事情如何隨著時間的推移而變化。



## 參考文獻

- Benson, M. (2021) Hong Kongers and the coloniality of British citizenship from deconcolonisation to 'Global Britain'. *Current Sociology*, <https://doi.org/10.1177/001139212111048530>
- Cheung, S.Y. (2007) 'Nice work if you can get it: Ethnic Penalties in Great Britain' in Heath and Cheung (eds.) *Unequal Chances: Ethnic Minorities in Western Labour Markets*. Oxford: Oxford University Press. pp. 507-550.
- Cheung, S.Y. and Phillimore, J. (2014) Refugees, Social Capital and Labour Market Integration in the UK, *Sociology*, 48 (3): 518-536.
- Department for Levelling Up, Housing and Communities (2022) Hong Kong Welcome Hub. London. Available at: <https://www.wsmmp.wales/hong-kong-welcome-hub>
- HKB. (2021), Where Will Hongkongers Stay In Britain? Survey Report on Hong Kong BN(O) Arrivals' Preferred Destinations, Hongkongers in Britain, available at: <https://www.hongkongers.org.uk/bno-destinations>
- HKB. (2021), Survey Report on Work and Employment for Recently Arrived Hongkongers in the UK, available at: <https://www.hongkongers.org.uk/bno-destinations>
- Home Office (2020) Hong Kong British National (Overseas) Visa Policy Statement. London: Her Majesty's Stationary Office (CP280). Available at: <https://www.hongkongers.org.uk/employment-survey>
- Home Office (2020) Impact Assessment of the Hong Kong British National (Overseas) Visa. Available at: [https://www.legislation.gov.uk/ukia/2020/70/pdfs/ukia\\_20200070\\_en.pdf](https://www.legislation.gov.uk/ukia/2020/70/pdfs/ukia_20200070_en.pdf)
- Home Office News Team (2021) Media factsheet: Hong Kong BN(O) Visa route. Home Office in the Media Blog, 29 Jan. Available at: <https://homeofficemedia.blog.gov.uk/2020/05/29/media-factsheet-hong-kong-bnos/>
- Home Office. (2022), Hong Kong BN(O) survey results (accessible version), Home Office, London. Available at: <https://www.gov.uk/government/publications/survey-of-hong-kong-british-national-overseas-visa-holders-2021/hong-kong-bno-survey-results-accessible-version>
- Home Office. (2022), Media factsheet: Hong Kong BN(O) Visa route, Home Office, London. Available at: <https://homeofficemedia.blog.gov.uk/2022/02/24/media-factsheet-hong-kong-bnos/>
- Kan, M., Richards, L. & Walsh, P. W. (2021) *The migration intentions of British National (Overseas) status holders in Hong Kong*. Migration Observatory briefing, COMPAS, University of Oxford.

ONS. (2020), A guide to labour market statistics, Office for National Statistics. Available at: <https://www.ons.gov.uk/employmentandlabourmarket/peopleinwork/employmentandemployeetypes/methodologies/aguidetolabourmarketstatistics>

Ministry of Housing, Communities & Local Government. (2021), Welcome Pack for arrivals from Hong Kong on the British Nationals (Overseas) visa, Ministry of Housing, Communities & Local Government, London, available at: [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/1013244/HK\\_BN\\_O\\_Welcome\\_Pack\\_August\\_2021.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/1013244/HK_BN_O_Welcome_Pack_August_2021.pdf)

Phillimore, J. (2011) Monitoring for equality? Asylum seekers and refugees' retention and achievement in English for Speakers of Other Languages (ESOL). *International Journal of Inclusive Education*. 15 (3), 317-329.

Rolfe, H. and Chan, P. (2022), Settling in: Hong Kongers and their new lives in the UK, Department of Levelling Up, Housing and Communities, London. Available at: <https://static1.squarespace.com/static/628b740a6ac4ac36ed7dd1b7/t/62bedbd6c007e04cae574f00/1656675295983/Settling-In-Report-WC4HK.pdf>

Rolfe, H. and Stevenson, A. (2021), Migration and English language learning after Brexit, Learning and Work Institute. Available at: <https://barrowcadbury.org.uk/wp-content/uploads/2021/07/Migration-and-English-Language-FINAL.pdf>

UKHK (2021) UKHK HKers settlement survey report. Available at: <https://static1.squarespace.com/static/621cf4ac86b0392eda48db72/t/62a74c8a50f7f50bfb0f3c60/1655131297288/2021UK+Hongkongers%E2%80%99+Demographic.pdf>

UKHK (2022) UKHK HKers settlement survey report. Available at: <https://www.ukhk.org/blog/survey-result-2022>

Wales Strategic Migration Partnership (2022), Wales Hong Kong Welcome Hub website. Available at: <https://www.wsmp.wales/hong-kong-welcome-hub>

Welsh Government. (2019), ESOL Policy for Wales, Welsh Government, Cardiff. Available at: <https://gov.wales/sites/default/files/publications/2019-05/esol-policy-for-wales-easy-read-version2.pdf>

Welsh Government. (2022), Renting Homes Wales, Welsh Government, Cardiff. Available at: <https://gov.wales/housing-law-changing-renting-homes>

# 附錄

## 附錄 1：歡迎問卷調查(英文)

(調查問卷是使用在線調查平台分發的，因此，下面的問題文本並未反映出更方便用戶使用的在線格式)

### 威爾斯境內香港英國國民(海外)簽證[BN(O)] 持有者歡迎調查問卷

威爾斯移民策略合作夥伴(WSMP) 負責在威爾斯進行香港英國國民(海外)，亦稱 BN(O)，的簽證計劃項目。WSMP 是威爾斯地方政府協會(WLGA) 的一份子。WSMP 創立於 2001 年，由英國內政部資助。其與法定、自願、私人及社區領域的利益相關者緊密配合，為威爾斯的移民提供策略領導、諮詢和協調功能。英國境內也有其他移民合作夥伴，形成一個全國性的基礎設施。

一條新的移民途徑於 2021 年 1 月 31 日開通。此新途徑為香港 BN(O) 身份持有者及其符合條件的家庭成員提供了可以來英國生活、學習和工作的機會，以及一個獲得公民身份的途徑。這個新途徑反映了英國對那些在 1997 年香港回歸中國時選擇以 BN(O) 身份保持與英國聯繫的香港人民的歷史和道義承諾。

我們 (WSMP) 希望瞭解有那些需求和問題會影響著以香港 BN(O) 簽證計劃移居威爾斯的人們。這將幫助我們以及公共服務處於知情立場，以便能夠在最需要的地方提供信息、建議和支持。

本調查問卷分為兩部份。所有問題均屬可選擇的作答題。並且調查是匿名和保密的

首先我們想知道—

- 是什麼吸引您移居到威爾斯？
- 您適應威爾斯的生活和獲得服務的難易程度。
- 您覺得自己需要什麼類型的融入支援？

本調查問卷的第二部份，我們將提問一些關於您以及您的家庭的問題。

這個調查是保密的。我們無法將您的回答追溯到您個人。請點擊[此處](#) 查看我們的私隱政策。

1. 請說明當您決定移居來威爾斯時，以下因素有多重要。

學校  
就業機會  
房屋或住宿  
家庭聯繫  
與威爾斯境內香港社群的聯繫  
威爾斯文化/ 喜愛威爾斯  
其它，請說明

完全不重要

不重要  
中立  
重要  
非常重要

2. 請說明您覺得(或現在感到) 以下有多容易或多困難。請勾選所有適用的選項。

找到合適的房屋  
找到工作  
為子女找到學校  
適應威爾斯的生活  
聯絡您的地方政府  
登記健康護理服務, (疫苗接種、家庭醫生、牙醫等)。  
登記英語課程  
理解如何舉報罪案  
獲取建議及支援服務  
您是否在任何其他方面需要協助?

非常困難  
有點困難  
不難不易  
有點容易  
非常容易

3. 融入支持。

您是否擔心以下任何項目? 請勾所有適用選項。

我的簽證情況及取得公民身份的途徑  
我的英語能力  
生活費或支付賬單  
不平等  
歧視  
仇恨罪案  
需要就業支援  
以上全不適用  
其它, 請說明

4. 請告訴我們, 您對融入和移居到威爾斯的任何其他體驗或意見。

接下來, 我們想向您提問一些關於您本人及家庭的問題。這是為了讓我們可以瞭解您們可能需要哪些服務與支援。本調查是保密的, 您的回應將無法被追溯到您本人。

5. 您打算在威爾斯居住多久?

0-1 年  
1-2.5 年  
2.6-5 年  
永久

6. 您目前居住在哪一個威爾斯地方政府範圍內?

請選擇您的答案

7. 年齡：您屬於哪個年齡組別？
  - 16 歲以下
  - 16-24 歲
  - 25-44 歲
  - 45-64 歲
  - 65 歲或以上
  - 不願作答
  
8. 性別：您是什麼性別？
  - 女
  - 男
  - 其他
  - 不願作答
  
9. 跨性別：您的性別與出生時的性別是否一樣？
  - 是
  - 否
  - 不願作答
  
10. 性取向：以下哪一項最能描述您對自己的看法？ (注意 - 此問題只能由 16 歲以上的人回答)
  - 異性戀者
  - 男同性戀者
  - 女同性戀者
  - 雙性戀者
  - 不願作答
  - 其他
  
11. 伴侶：以下哪一項可以描述您的伴侶狀況？
  - 單身
  - 已婚
  - 與伴侶同住
  - 離婚
  - 喪偶
  - 民事伴侶關係
  - 分居
  - 不願作答
  - 其它
  
12. 語言：您較傾向於使用什麼語言？
  - 粵語(廣東話)
  - 普通話
  - 英語
  - 威爾斯語
  - 不願作答
  - 其它
  
13. 您的英語能力如何：理解、口述、閱讀、書寫？
  - 理解口述英語：非常好，好，不太好，完全不懂
  - 口述英語：非常好，好，不太好，完全不懂
  - 閱讀英語：非常好，好，不太好，完全不懂

書寫英語：非常好，好，不太好，完全不懂  
不願作答

14. 您可否知道當地有提供的任何「英語非母語人士的英語課程」(ESOL)? 知道，不知道，不適用  
您能否找到合乎您所需的 ESOL 課程? 是，否，不適用  
什麼可以幫助您增加說英語的自信? 有，沒有，不適用
15. 您能否理解、口述、閱讀或書寫威爾斯語?  
能說威爾斯語  
能閱讀威爾斯語  
能書寫威爾斯語  
以上全不適用  
不願作答  
您想學習威爾斯語嗎?
16. 您想學習威爾斯語嗎? 想，不想，不適用  
您想學習基本威爾斯語嗎? 想，不想，不適用  
您想學習威爾斯語以改善您的就業機會嗎? 想，不想，不適用  
您想學習威爾斯語以協助您子女的學習嗎? 想，不想，不適用
17. 殘障：您是否患有長期的身體或精神健康問題或疾病，而這狀況可影響您進行日常活動的能力?  
是  
否  
不願作答
18. 如果您在問題 17 回答“是”，請說明以下對您適用的選項：  
聽力障礙  
視力障礙  
言語障礙  
學習困難  
精神健康問題  
身體障礙 / 行動不便  
不願作答  
其他
19. 宗教或信仰：您信奉什麼宗教?  
基督徒  
佛教徒  
印度教徒  
穆斯林  
錫克教  
猶太教  
無神論者  
沒有宗教信仰  
不願作答  
其他
20. 以下哪些選項適用在您身上?

您可以勾選多過一個選項。  
我目前住在私人租賃住所。  
我目前住在民宿、酒店，或其他短期/臨時住宿。  
自從來到威爾斯，我已經購買自己的房產。  
我打算在威爾斯購買自己的物業。  
我與朋友一起住  
您打算住在威爾斯嗎？  
以上全不適用  
不願作答

21. 您家的總人數是多少？(包括您在內)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 或以上
- 不願作答

22. 您的家庭內有幾多個 18 歲以下的兒童？

- 0
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5 或以上
- 他們的年齡是多少？  
不願作答

23. 您的家庭內有幾多個受撫養的成年親屬？

「受撫養成年親屬」是指超過 18 歲，因為有長期身體或精神健康疾病/殘障，或因與老年有關的問題，而需要依靠您照料的人士。  
這可以包括您或您伴侶的父母或祖父母、兄弟姊妹，或兒女。

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 或以上
- 不願作答

您可有任何家庭成員計劃在日後過來英國與您團聚？

請說明受撫養成年親屬人數

請說明兒童人數

24. 以下哪一項最可以描述您的情況？

- 全職僱工(每週超過 30 小時)
- 兼職僱工(每週 30 小時或以下)
- 自僱全職(每週超過 30 小時)
- 自僱兼職(每週 30 小時或以下)
- 失業

無法工作  
退休  
就學中  
其他  
不願作答

25. 假如是受僱，您在什麼領域工作？

製造業  
建築業  
餐旅業  
農業  
旅遊業  
交通業  
零售業  
醫護及社會照顧  
地方政府  
擁有自己的生意或公司  
其它，請說明  
不願作答

26. 您是否正在尋找工作？

27. 如果您在問題 26 回答“是”，請說明您想在哪個行業工作？

製造業  
建築業  
餐旅業  
農業  
旅遊業  
交通業  
零售業  
醫護及社會照顧  
地方政府  
擁有自己的生意或公司  
其它，請說明  
不願作答

28. 您在香港受僱的職業屬於什麼領域？

製造業  
建築業  
餐旅業  
農業  
旅遊業  
交通業  
零售業  
醫護及社會照顧  
地方政府  
擁有自己的生意或自僱  
沒有就業  
其它，請說明  
不願作答

29. 您是否獲得以下資格：



初中(GCSE, 或類似課程)  
高中(A-level, 或類似課程, 相等於香港舊制中六至中七)  
大學(學士或研究生水平)  
不願作答

30. 您是否 BN(O) 簽證持有人?

是  
否  
不願作答

31. 整體來說, 您對於近期移居來威爾斯有何感想?

非常不開心  
不開心  
非開心亦非不開心  
開心  
非常開心  
不願作答

**\*\*感謝您完成本調查\*\***

## Appendix 2: Hong Kongers Welcome Survey (Traditional Chinese)

### 歡迎調查問卷

### 威爾斯境內香港英國國民（海外）簽證持有者問卷

### 威爾斯移民策略合作夥伴

威爾斯移民策略合作夥伴（WSMP）負責在威爾斯進行香港香港英國國民（海外），亦稱BNO，的簽證計劃項目。WSMP是威爾斯地方政府協會的一份子。威爾斯移民策略合作夥伴（WSMP）創立於2001年，由英國內政部資助。其與法定、自願、私人及社區領域的利益相關者緊密配合，為威爾斯的移民提供戰略領導、諮詢和協調功能。英國境內也有其他移民合作夥伴，形成一個全國性的基礎設施。

於2021年1月31日，一條新的移民途徑開通，為BNO身份持有者及其符合條件的家庭成員提供了獲得公民身份的途徑，為他們提供可以來英國生活、學習和工作的機會。這個新途徑反映了英國對那些在1997年香港回歸中國時選擇以BNO身份保持與英國聯繫的香港人民的歷史和道義承諾。

WSMP希望瞭解影響以香港BNO簽證計劃移居威爾斯的人們的需求和困難。這將幫助我們以及公共服務，讓我們處於知情立場，以便能夠在最需要的地方提供信息、建議和協助。

本調查問卷分為兩部份。所有提問均屬可選作答題（非強制性），而本調查問卷將以匿名及保密的方式進行。

首先我們希望能知道：

- 是什麼吸引您移居到威爾斯？
- 您適應威爾斯的生活和獲得服務的難易程度。
- 您感覺自己需要什麼類型的融入支援？

在調查問卷的第二部份，我們將向您提問一些關於您本人以及家庭的問題。

本調查是保密的。我們將不可能透過您的回應追溯到您本人。請點擊[這裏](#)查看我們的私隱條規。

1. 請說明當您決定移居來威爾斯時，以下因素有多重要。

學校  
就業機會  
房屋或住宿  
親屬  
與威爾斯的香港社群的聯繫  
威爾斯文化 / 喜愛威爾斯  
其它，請說明

完全不重要  
不重要  
中立  
重要  
非常重要

2. 請說明您感覺以下有多容易或多困難。請勾選所有適用選項。

找到合適的房屋

找到工作

為子女找到學校

適應這威爾斯的生活

聯絡您的地方政府

登記衛生護理服務（疫苗接種、家庭醫生、牙醫等）

登記英語課程

理解如何舉報罪案

獲取建議及支援服務

您是否在任何其他方面需要協助？

非常困難

有點困難

不難不易

有點容易

非常容易

3. 融入支援

**您是否擔心以下任何項目？請勾選所有適用選項。**

我的簽證情況及取得公民身份的途徑

我的英語能力

生活費或支付賬單

不平等

**歧視**

仇恨犯罪

需要就業支援

以上全不適用

其它，請說明

4. 請告訴我們，您對融入和移居到威爾斯的任何其他體驗或意見。

接下來，我們想向您提問一些關於您本人及家庭的問題。這是讓我們可以瞭解您們可能需要哪些服務與支援。本調查是保密的。我們將不可能透過您的回應追溯到您本人。

5. 您打算居住在威爾斯多久？

0 - 1 年

1 - 2 年半

超過 2 年半 - 5 年

永久

6. 您目前居住在哪一個威爾斯地方政府範圍內？

請選擇您的回答

7. 年齡：您屬於哪個年齡組別？

16 歲以下

- 16 - 24 歲
- 25 - 44 歲
- 45 - 64 歲
- 65 歲或以上
- 不願作答

8. 性別：請問您的性別？

- 女
- 男
- 其他
- 不願作答

9. 跨性別：您的性別與出生時的性別是否一樣？

- 是
- 否
- 不願作答

10. 性取向：以下哪一項最能描述您對自己的看法？（註：本題只應由超過 16 歲的人士作答）

- 異性戀者
- 男同性戀者
- 女同性戀者
- 雙性戀者
- 不願作答
- 其他

11. 伴侶：以下哪一項最可以描述您的伴侶狀況？

- 未婚
- 已婚
- 同居
- 離婚
- 喪偶
- 民事伴侶關係
- 已分居
- 不願作答
- 其他

12. 語言：您較傾向於使用什麼語言？

- 粵語
- 普通話
- 英語
- 威爾斯語
- 不願作答
- 其他

13. 您的英語能力如何（理解、口述、閱讀、書寫）？

- 理解口述英語：非常好，好，不太懂，完全不懂
- 口述英語：非常好，好，不太懂，完全不懂

閱讀英語：非常好，好，不太懂，完全不懂  
書寫英語：非常好，好，不太懂，完全不懂  
不願作答

14. 您可知當地有提供「英語非母語人士的英語課程」(ESOL)？知道，不知道，不適用  
您能否找到合乎您所需的 ESOL 課程？能，不能，不適用  
什麼可以幫助您增加說英語的自信？有，否，不適用

15. 您能否理解、口述、閱讀、書寫威爾斯語？

能說威爾斯語  
能讀威爾斯文  
能寫威爾斯文  
以上全不適用  
不願作答  
您想學習威爾斯語嗎？

16. 您想學習威爾斯語嗎？想，不想，不適用  
您想學習基礎威爾斯語嗎？想，不想，不適用  
您想學習威爾斯語，以改善您的就業機會嗎？想，不想，不適用  
您想學習威爾斯語，以協助您子女的學習嗎？想，不想，不適用

17. 殘障：您是否有長期的身體或精神健康問題或疾病，而這狀況可影響您進行日常活動的能力？  
是  
否  
不願作答

18. 如果您對第 17 題的回答為「是」，請說明以下適用的選項：

聽力障礙  
視力障礙  
言語障礙  
學習困難  
精神健康問題  
身體障礙 / 行動不便  
不願作答  
其他

19. 宗教或信仰：您信奉什麼宗教？

基督教徒  
佛教徒  
印度教徒  
穆斯林  
錫克教  
猶太教  
無神論者  
沒有宗教  
不願作答  
其他

20. 以下哪些選項適用在您身上？

請注意，您可以勾選超過一項。

我目前住在私人租賃住宿。

我目前住在民宿、酒店，或其他短期/臨時住宿。

自從來到威爾斯，我已經購買自己的房產。

我打算在威爾斯購買自己的房產。

我與朋友一起住

您是否打算留在威爾斯？

以上全不適用

不願作答

21. 您有幾位家庭成員？（包括您本人）

1

2

3

4

5

6 或以上

不願作答

22. 您的家庭內有幾位 18 歲以下兒童？

0

1

2

3

4

5 或以上

請問他們的年齡？

不願作答

23. 您的家庭內有幾位成年受撫養家屬？

「成年受撫養家屬」是指超過 18 歲，但因為長期身體或精神健康/殘障，或因與老年有關的問題，而需要依靠您照料的人士。

這可能包括您或您伴侶的父母或祖父母、兄弟姊妹，或兒女。

0

1

2

3

4

5 或以上

不願作答

您可有任何家庭成員計劃在日後過來英國與您團聚？

請說明成年家眷人數。

請說明兒童人數。

24. 以下哪一項最可以描述您本人？

全職員工 (每週超過 30 小時)  
兼職員工 (每週 30 小時或以下)  
自僱全職 (每週超過 30 小時)  
自僱兼職 (每週 30 小時或以下)  
失業  
無法工作  
退休  
就學中  
其他  
不願作答

25. 如果您在就業，您在什麼領域工作？

製造業  
建築業  
餐旅業  
農業  
旅遊業  
交通業  
零售業  
醫護及社會護理  
地方政府  
擁有自己的生意或公司  
其它，請說明  
不願作答

26. 您是否在求職中？

27. 如果您對第 26 題的回答為「是」，請說明您希望在什麼領域就業？

製造業  
建築業  
餐旅業  
農業  
旅遊業  
交通業  
零售業  
醫護及社會護理  
地方政府  
自己的生意或自僱  
其它，請說明  
不願作答

28. 您在香港的職業屬於什麼領域？

製造業  
建築業  
餐旅業  
農業  
旅遊業  
交通業  
零售業

醫護及社會護理  
地方政府  
自己的生意或自僱  
沒有就業  
其它，請說明  
不願作答

**29. 您擁有什麼學歷資格：**

初中（GCSE，相等於香港舊制中四至中五會考課程（HKCEE））  
高中（A-level，相等於香港舊制中六至中七）  
大學（學士或研究生水平）  
不願作答

**30. 您是否持有 BNO 簽證？**

是  
否  
不願作答

**31. 整體來說，您對於近期移居來威爾斯有何感想？**

非常不開心  
不開心  
中立  
開心  
非常開心  
不願作答

非常感謝您完成本問卷調查。